

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

הגדרות כלליות

בתנאים אלה מפורטים התנאים שלפיהם אנו מנפיקים חשבונות (כהגדרתם להלן) ומפיצים ומנפיקים כרטיסי חיוב נטענים מאסטרקארד (כהגדרתם להלן) לבעלי הכרטיסים (להלן "אתם"), והתנאים לפיהם בעל כרטיס מורשה רשאי לעשות שימוש בכרטיסים.

"**חשבון**" משמעו חשבון הכספים האלקטרוני הנתען העיקרי שהונפק למטרות הסכם זה, לרבות חשבון המשנה שישמש את כרטיס(י) המשנה שיונפקו לכם. השימוש בחשבון משנה ייעשה רק על ידי בעל הכרטיס הנוסף.

"**בעל כרטיס נוסף**" משמעו האדם שתייעדו, שישתמש בכרטיס נוסף או משני שיונפק לכם.

"**הסכם**" משמעו תנאים אלה.

"**כספים זמינים**" משמעם, בכל עת שהיא, כספים שלא הוצאו ושנטענו בחשבונכם, לרבות חשבון המשנה שלכם, הזמינים לתשלום עבור עסקאות, עמלות וחיובים המורשים בהסכם זה, בין היתר, דרך הכרטיס(ים) ובהעברת כספים לחשבונות עיקריים אחרים.

"**יום עסקים**" משמעו יום שאינו שישי, שבת, או חופש ארצי בישראל או בגיברלטר.

"**בעל כרטיס**" משמעו אתם, האנשים להם מונפק החשבון בלבד.

"**מועד התחלה**" משמעו המועד בו חשבונכם מופעל.

"**ללא מגע**" משמעו מאפיין תשלום שמאפשר לכם לשלם על ידי הנחת הכרטיס על קורא הכרטיסים של נקודת המכירה, לעסקאות עד למגבלת סכום ספציפית.

"**כרטיסי חיוב נטענים מאסטרקארד PrePay**", "**כרטיס חיוב נטען**" או "**כרטיס**" משמעו כרטיס(י) כסף אלקטרוני פיזי שאנו מנפיקים לכם, המקושר לחשבון.

"**שירות לקוחות**" משמעו השירות המסופק לבעל הכרטיס במוקד התמיכה שמספרו 03-5410410.

"**תאריך פקיעה**" משמעו התאריך המודפס על כרטיסכם, שהינו המועד שבו כרטיסכם יפסיק לעבוד.

"**קוד סודי**" משמעו הקוד הסודי הייחודי שלכם, שנמסר לכם לשימוש עם הכרטיס.

"**חשבון משנה**" משמעו חשבון הכספים האלקטרוני הנתען המקושר לכרטיס הנוסף שהונפק לכם ושהוקצתה לו יתרה נפרדת לעסקאות שיבוצעו על ידי הכרטיס הנוסף שהנפקתם לבעל הכרטיס הנוסף.

"**UPI**" (מזהה אישי ייחודי) משמעו המידע שבו אנו משתמשים כדי לזהות את המשלם בביצוע הוראות תשלום.

"**אנו**", "**אנחנו**" או "**שלנו**" משמע איי די טי פי אננסיאל סרוויסס לימיטד.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

"אתר" משמעו אתר האינטרנט שלנו שכתובתו www.pre-pay.co.il.

"אתם" או "שלכם" משמע בעל הכרטיס או שלו.

1. מידע לגבינו ולגבי הסכם זה

1.1. בהסכם זה מפורטים התנאים הכלליים החלים על החשבון ועל כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד PrePay. תנאים אלה מהווים את ההסכם ביניכם לבינינו, החל על ההחזקה והשימוש בכרטיס(ים) ועל תפעול החשבון. בשימוש בחשבון או בהפעלת כרטיס (ראו סעיף 2.4), אתם מסכימים להסכם זה ולתנאים אלה.

לקבלת עותקים נוספים של הסכם זה ללא עלות, צרו קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15 או היכנסו לאתר.

1.2. איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד מנפיקה את החשבון בהתאם לרישיון מחברת MasterCard International Incorporated. איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד מוסדרת ומאושרת על ידי הוועדה לשירותים פיננסיים (Financial Services Commission) של גיברלטר. משרד רשום: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. מס' רשום 95716. בנוסף, איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד (חברה זרה מספר 560032831) מחזיקה ברישיון כספקית שירותי מטבע בהתאם לחוק איסור הלבנת הון תש"ס-2000 ולתקנות שתוקנו מכוחו. הכרטיס נותר רכושה של איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד בכל עת.

1.3. פרי פיי תשלומים אלקטרוניים בע"מ מספקת את ייצור הכרטיסים ואת מערכות הטכנולוגיה הנחוצות לתפעולם. פרי פיי תשלומים אלקטרוניים בע"מ אף מספקת תמיכת לקוחות לכרטיס, כמפורט בסעיף 15 להלן. כל שינוי בספק שירותים יפורסם באתר שלנו או באפיק תקשורת רלוונטי.

1.4. הסכם זה יחל בתאריך ההתחלה ויסיים בהתאם לסעיף 10. אנו ניחשב כאילו הסכמנו להנפיק לכם כרטיס רק אם נפעיל את הכרטיס. הסכם זה ייערך בעברית. מידע בנוגע לעסקאות שבוצעו דרך הכרטיס יוצג לכם באתר שלנו באנגלית.

בהפעלת כרטיסכם ובשימוש בו, אתם מסכימים לתנאים המפורטים בהסכם זה והחלים על החשבון.

1.5. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדחות את בקשתכם להפעיל את הכרטיס, אם הבדיקות שייערכו בהתאם לסעיף 4 או אחרת יגרמו לנו לחשוד שאתם מעורבים בהלבנת הון, במימון טרור, בהונאה או בפעילות לא חוקית אחרת, או מתכוונים להשתמש בכרטיס למטרות אלה. אם נסרב להפעלה ו/או לשימוש בכרטיס, ניידע אתכם לגבי הסירוב אולם לא בהכרח לגבי הסיבה לסירוב. במקרה זה, הסכם זה יתבטל באופן אוטומטי.

1.6. במקרים מסוימים, ישויות אחרות מטעמנו יסייעו לנו בפעולות קידום. עם זאת, הסכם זה נפרד מכל הסכם שתערכו איתן, אם ייערך, ולא תלוי בו.

2. חשבון

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 2.1. החשבון מונפק לכם לשימוש ולמטרות שהוגדרו בהסכם. פתיחת חשבון כפופה לתהליכי רישום וזיהוי, כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 2.2. בעל הכרטיס בלבד יכול לטעון את החשבון בדרכים שונות דרך ספקי שירותי מטבע מאושרים ובעלי רישיון המצויים במקומות שונים, כפי שיפורסם באתר שלנו מעת לעת
- 2.3. ניתן לטעון את החשבון בעזרת כרטיס אשראי, כרטיס חיוב, מזומנים או העברה בנקאית, עד לסכום שנקבע מעת לעת כמפורט בסעיף 5 להלן. אנו עשויים לאפשר את טעינת החשבון דרך ערוצים אחרים, הכול בהתאם לתנאים שנקבע מעת לעת.
- 2.4. בחשבונכם יהיו שלושה ארנקי מטבע, שיוחזקו בדולר ארה"ב, באירו ובשקלים. כשתשלמו בדולר ארה"ב, הסכום ינוכה מארנק דולר ארה"ב, לאירו הוא ינוכה מארנק האירו ולשקלים הוא ינוכה מארנק השקלים. במקרה של הוצאה במטבע שאינו דולר ארה"ב, אירו או שקל, התשלום ינוכה מארנק השקלים. במקרה של תשלום בדולר ארה"ב או באירו כשאינו מספיק כספים בארנק הדולרים או האירו, התשלום ינוכה מארנק השקלים שהינו ארנק ברירת המחדל. החשבון יכול להכיל כספים זמינים בשלושה מטבעות שונים: דולר ארה"ב, אירו ושקלים. ניתן להשתמש בכספים הזמינים על ידי כרטיסים, העברת כספים לחשבונות אחרים (שהונפקו על ידנו בלבד) וכולי.
- 2.5. ניתן להשתמש בכרטיסים ובכרטיסים נוספים רק אם יש כספים זמינים בחשבון ובחשבון המשנה, בהתאמה, ועד למגבלת הסכום שנקבע מעת לעת. כמו כן, הכספים הזמינים ישמשו לגביית עמלות ותשלומים אחרים. אינכם רשאים להשתמש בכספים הזמינים לביצוע עסקאות רכישה שלא דרך הכרטיסים.
- 2.6. אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם משתמשים בחשבון (או בחשבון המשנה) לעסקה במטבע הקיים בחשבון (או בחשבון המשנה), סכום העסקה ינוכה מהכספים הזמינים במטבע העסקה (לדוגמה, עסקת דולר ארה"ב תנוכה מהכספים הזמינים בחשבון בדולרים). עם זאת, אם נעשה שימוש בחשבון (או בחשבון המשנה) לעסקה במטבע שאינו קיים בחשבון (כלומר, שאינו דולר ארה"ב, אירו או שקל), העסקה תומר לשקלים בהתאם לתוכנית מאסטרקארד, בתעריף שתקבע חברת MasterCard International Incorporated. לפרטים נוספים, היכנסו לכתובת <https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion> שער החליפין משתנה לאורך היום ולא נתון לשליטתנו, ולכן איננו אחראיים לכך שתקבלו שער חליפין מיטבי ולא נוכל להבטיח זאת. לעתים, שינויים בשערי החליפין יוחלו מיד וללא הודעה. לאחר השלמת העסקה תוכלו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15 כדי לבקש מאיתנו מידע לגבי שער החליפין בו השתמשנו. כמו כן, תימסר לכם הודעה לגבי שער חליפין החל על כל אחת מהעסקאות בחשבון המקוון שלכם, שיתעדכן מדי יום. האמור לעיל יחול אם ייערכו עסקאות בדולר ארה"ב או באירו ולא יהיו כספים זמינים במטבעות אלה.
- 2.7. תוכלו להעביר כספים הזמינים בחשבון לחשבונות אחרים שהנפקנו. ההעברה עשויה לכלול תשלום עמלה (למידע נוסף בנוגע לעמלות ולתשלומים, ראו סעיף 22). אנו רשאים לקבוע סכום מינימום ו/או מקסימום ותנאים נוספים להעברה. אם תגישו בקשת העברה ולא יהיו כספים זמינים, אנו רשאים לסרב לבקשת ההעברה. אם ההעברה כרוכה בעמלה,

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

העמלה תנוכה מהכספים הזמינים בשקלים. בהיעדר כספים זמינים בשקלים, העמלה תנוכה מכספים זמינים אחרים (לפי תעריף ההמרה של מאסטרקארד). ניתן להעביר כספים רק במטבעות הזמינים בכספים הזמינים.

העמלות והתשלומים עשויים להשתנות בהתאם לתוכנית החשבון והכרטיס. ככלל, ישנן שלוש תוכניות חשבון וכרטיס: בסיס, זהב ופלטינה. אנו קובעים את התנאים ואת ההטבות בהצטרפות לתוכנית. צרו עימנו קשר כדי לברר לאיזו תוכנית החשבון שלכם מקושר.

2.8. אנו נקבע אם ניתן לספק לכם שירותים אחרים דרך החשבון. אנו רשאים לשנות את השירותים מעת לעת, לשיקול דעתנו.

2.9. פעולות בחשבון (לרבות באמצעות כרטיס ולרבות בקשות להעברת כספים) המחייבות סכום גבוה יותר מהכספים הזמינים ייחסמו.

3. כרטיסים

3.1. הכרטיס הוא כרטיס חיוב נטען שבו ניתן להשתמש לתשלום עבור טובין ושירותים של קמעונאים משתתפים המקבלים כרטיסי מאסטרקארד מעת לעת. אם קיבלתם כרטיס וירטואלי, ייתכן שתוכלו לשדרג אותו לכרטיס פיזי. בשדרוג לכרטיס פיזי, הכרטיס הווירטואלי שהונפק לכם יבוטל.

3.2. הכרטיס הטעון הווירטואלי נועד לשימוש בחנויות אינטרנטיות או ברכישות טלפוניות שבהן אין צורך בהצגת הכרטיס פיזית. בכרטיס הפיזי ניתן להשתמש בחנויות ובנקודות מסחר קמעונאי שבהן אתם נמצאים פיזית, בעסקאות אינטרנטיות או בעסקאות אחרות מרחוק. ניתן להשתמש בכרטיס הפיזי שלכם (אם אינו כרטיס וירטואלי ורק אם הותאם לכך) למשיכת מזומנים מכספומטים ומבנקים המסכימים לכך. בדומה לכל כרטיס תשלום, איננו יכולים להבטיח שקמעונאי מסוים יקבל את הכרטיס – אם אינכם בטוחים, בדקו מולו מראש לפני ביצוע העסקה. ייתכן שלא תוכלו להשתמש בכרטיסכם ברכישות מקמעונאים מסוימים שהמערכות שלנו חסמו כדי למנוע שימוש פוטנציאלי בכרטיסים לפעילות לא מורשית או לא חוקית.

3.3. הכרטיס הוא מוצר כסף אלקטרוני, המוסדר על ידי הוועדה לשירותים פיננסיים של גיברלטר. מדובר בכרטיס טעון ולא בכרטיס אשראי (כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב תשמ"ו-1986) והוא לא מקושר לחשבון הבנק שלכם. עליכם לוודא שיש לכם מספיק כספים זמינים לתשלום עבור כל אחד מהתשלומים, מהרכישות או ממשיכות המזומנים בעזרת כרטיס המקושר לחשבון. הכרטיס נועד לשימוש כאמצעי תשלום, וכספים שייטענו בכרטיס לא יהוו פיקדון. לא תרוויחו ריבית על יתרת החשבון. הכרטיס(ים) יפקע בתאריך הפקיעה ויפסיק לעבוד. למידע נוסף בנוגע לפקיעה, עיינו בסעיף 9 להסכם זה.

3.4. הכספים האלקטרוניים המקושרים לחשבון מונפקים לכם על ידי איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד. כל הזכויות הנלוות לכספים האלקטרוניים מועברות אליכם.

3.5. הכרטיס(ים) יונפק לכם כשאינו פעיל. צרו קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15 כדי להפעיל כל אחד מהכרטיסים לפני תחילת השימוש בו. בדרך כלל, הכרטיס(ים) יהיה מוכן לשימוש שעה לאחר ההפעלה. אם לא תפעילו את הכרטיס(ים), עסקאות שאתם או בעל כרטיס נוסף תנסו לבצע יידחו.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

3.6. כרטיס זה מסופק לשימושכם בלבד ולא ניתן להעבירו, למעט כרטיס נוסף כמתואר בסעיף 4.5. אתם מתחייבים לא להעביר או לתת אותו לאיש, למעט הצגתו ו/או מסירתו ישירות לקמעונאי הרלוונטי מולו אתם מבצעים עסקה.

4. הזיהוי הנדרש לשימוש בכרטיסים

4.1. החשבון הוא מוצר שירותים פיננסיים ולפיכך החוק דורש מאיתנו להחזיק מידע מסוים לגבי לקוחותינו. אנו משתמשים במידע זה כדי לנהל את הכרטיסים (ים) שלכם וכדי לזהות אתכם ואת הכרטיס(ים) שלכם במקרה שהכרטיס שהונפק לכם או לבעל הכרטיס הנוסף אובד או נגנב. אנו מחזיקים מידע זה רק למשך הזמן הנחוץ ו/או נדרש בחוק ורק למטרות המתוארות בהסכם זה. למידע נוסף, עיינו בסעיף 17.

4.2. עליכם להיות תושבי ישראל בני 18 לפחות כדי לקבל חשבון. אנו רשאים לדרוש הוכחה לזהותכם, לפרטי הזיהוי שלכם ולכתובתכם. אנו רשאים לבקש מכם מסמכים המוכיחים זאת ו/או לערוך בדיקות אלקטרוניות לגביכם.

4.3. כשאנו עורכים את הבדיקות המתוארות בסעיף 4.2, אנו רשאים לגלות את המידע האישי שלכם לרשויות דירוג אשראי ולרשויות למניעת הונאה. רשויות אלה עשויות להחזיק רשומות של המידע ולהשאיר אזכור בתיק האשראי שלכם. עם זאת, באזכור יצוין שהחיפוש לא היה בדיקת אשראי ושהוא לא בוצע כתמיכה בבקשת אשראי. מדובר בבדיקת זהות בלבד ולכן לא תהיה לה השפעה שלילית על דירוג האשראי שלכם.

4.4. הפעלת החשבון ו/או הכרטיס(ים) או השימוש בהם יעידו שאתם מסכימים לבדיקות המתוארות בהסכם זה. לתשומת לבכם, במקרים מסוימים הבדיקות המתוארות לעיל יידרשו לפני הנפקת כרטיסכם ולפני שניתן יהיה לבצע עסקאות מסוימות. כמו כן, ייתכן שנידרש לדווח על העסקה לרשות לאיסור הלבנת הון.

4.5. בכפוף לאישור, אתם רשאים לבקש לקשר כרטיס נוסף לחשבון המשנה שלכם. אתם מתירים לנו להנפיק לבעל הכרטיס הנוסף את הכרטיס, ובמקרה של כרטיסים פיזיים - קודים סודיים. אתם אף מתירים לבעל הכרטיס הנוסף לאשר עסקאות מטעמכם מחשבון המשנה. אתם ממשיכים לשאת באחריות לעמלות, לעסקאות, לשימוש או לניצול לרעה של הכרטיס או של הכרטיס הנוסף שביקשתם.

4.6. הסכם זה חל גם על הכרטיס הנוסף ועל בעל הכרטיס הנוסף שייעדתם. חשוב שתמסרו הסכם זה לבעל הכרטיס הנוסף לפני שיתחיל להשתמש בכרטיס.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 5. טעינת חשבונכם**
- 5.1. אתם רשאים לטעון בחשבונכם כספים אישיים, בכפוף למגבלות הקבועות בסעיף 22.1. למטרות מניעת הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או עבירה פיננסית אחרת, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את המגבלות הללו ולסרב לטעינה מחדש בכל עת שהיא. עמלת הטעינה התקפה חלה כמפורט בסעיף 22.1. ניתן לטעון את החשבון רק דרך אפיקים שאישרנו. סוג ערוצי הטעינה וטבעם תלוי ביחסים המסחריים שלנו עם שותפינו. אנו נתאר באתר שלנו את ערוצי הטעינה הרלוונטיים לחשבונכם, אולם אם יש לכם שאלות לגבי הדרכים לטעינת החשבון, צרו קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 15.
- 5.2. תוכלו לטעון את חשבון המשנה רק מחשבונכם.
- 6. איך משתמשים בכרטיס**
- 6.1. רק האדם לו הונפק הכרטיס רשאי להשתמש בו. במקרה של כרטיס נוסף, רק האדם שייעדתם כבעל הכרטיס העיקרי רשאי להשתמש בו. אחרת, לא ניתן להעביר את הכרטיסים ואינכם רשאים לאשר לאדם אחר להשתמש בכרטיס, למשל בגילוי הקוד הסודי שלכם או בכך שתתירו שימוש בפרטי הכרטיס שלכם לרכישת טובין באינטרנט או בטלפון. במקרה של כרטיס פיזי, יש לחתום על פס החתימה שבחלקו האחורי לפני תחילת השימוש בו.
- 6.2. אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם משתמשים בכרטיס לעסקה במטבע שאינו המטבע של החשבון, רשת מאסטרקארד תמיר את העסקה למטבע החשבון בתעריף שתקבע חברת MasterCard International Incorporated. לפרטים נוספים, היכנסו לכתובת <https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion> שער החליפין משתנה לאורך היום ולא נתון לשליטתנו, ולכן איננו אחראיים לכך שתקבלו שער חליפין מיטבי ולא נוכל להבטיח זאת. לעתים, שינויים בשערי החליפין יוחלו מיד וללא הודעה. לאחר השלמת העסקה תוכלו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15 כדי לבקש מאיתנו מידע לגבי שער החליפין בו השתמשנו. כמו כן, תימסר לכם הודעה לגבי שער חליפין החל על כל אחת מהעסקאות בחשבון המקוון שלכם, שיתעדכן מדי יום.
- 6.3. אנו נהיה זכאים להניח שאתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם (בהסכמתכם) אישרתם עסקה אם:
- 6.3.1. במקרה של כרטיס פיזי:
- 6.3.1.1. הקמעונאי העביר בקורא את הפס המגנטי של הכרטיס או שהכרטיס והקוד הסודי הוכנסו לקורא שבבים; או
- 6.3.1.2. הקוד הסודי של הכרטיס הוכנס או שספח מכירה נחתם; או
- 6.3.1.3. הכרטיס הונח על קורא עם מאפיין ללא מגע, שאישר אותו.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 6.3.2. במקרה של כרטיס פיזי או וירטואלי:
- 6.3.2.1. נמסר לקמעונאי מידע רלוונטי המאפשר לו לעבד את העסקה, כגון מסירת קוד האבטחה בן 3 הספרות שבגב הכרטיס שלכם במקרה של עסקה אינטרנטית או עסקה אחרת שלא פנים אל פנים.
- 6.4. בדרך כלל, אנו מקבלים הודעה אלקטרונית לגבי ההרשאה שלכם או של בעל הכרטיס הנוסף שלכם, בהתאם לכללים ולהליכים של תוכנית התשלום של רשת מאסטרקארד. לאחר שאתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם אישרתם עסקה, לא ניתן לעצור או לבטל את העסקה. עם זאת, בנסיבות מסוימות תהיו זכאים להחזר כמפורט בסעיפים 12 ו-13.
- 6.5. בקבלת הודעה באשר להרשאת עסקה על ידכם או על ידי בעל הכרטיס הנוסף שלכם והוראת תשלום העסקה, בדרך כלל ננכה מהכספים הזמינים את שווי העסקה, בצירוף עמלות וחייבים תקפים. העסקאות יבוצעו כדלקמן:
- 6.6. בתוך ישראל נבצע עסקאות בהעברת סכום העסקה לספק שירותי התשלום של הקמעונאי עד לסוף יום העסקים הבא לאחר קבלת הוראת התשלום.
- 6.7. אם ספק שירותי התשלום של הקמעונאי נמצא מחוץ לישראל, נבצע את העסקה בהקדם האפשרי.
- 6.8. הוראת התשלום תיחשב כאילו התקבלה במועד קבלתנו אותה מספק שירותי התשלום של הקמעונאי, ממפעיל הכספומט או ישירות מכם. אם נקבל את הוראת התשלום לאחר השעה 16:30 (שעון ישראל) או ביום שאינו יום עסקים, היא תיחשב כאילו קיבלנו אותה ביום העסקים הבא.
- 6.9. בנסיבות רגילות, אם תנסו לשלם סכום העולה על הכספים הזמינים, העסקה תידחה. במקרה זה, ואלא אם החוק אוסר זאת, ניידע אתכם בכך שנשלח דוא"ל לכתובת הדוא"ל שמסרתם לנו כשקיבלתם את הכרטיס(ים). בנסיבות מסוימות, עסקה עשויה להוביל ליתרה שלילית בחשבונכם – בדרך כלל אם המוכר לא ביקש הרשאה לעסקה. במקרים אלה, ננסה לקומם מהמוכר את הכספים כולם או מקצתם אם נוכל, בתנאי שנהיה בטוחים שאתם או בעל הכרטיס הנוסף לא השתמשתם בכרטיס במכוון באופן המוביל ליתרה שלילית. נטפל בכל מקרה כזה לגופו, אולם במקרה של יתרה שלילית בחשבונכם נהיה רשאים לדרוש מכם לכסותה מיד ולהגביל או להשעות את שימושכם בכרטיס(ים) עד לקיומם של כספים זמינים.
- 6.10. ניתן להשתמש בכרטיס(ים) לתשלום מלא או חלקי עבור רכישות. במקרה של תשלום חלקי, אם המוכר מאפשר זאת, אתם או בעל הכרטיס הנוסף תידרשו לשלם את יתרת סכום הרכישה באמצעי אחר, כגון מזומנים, כרטיס חיוב או כרטיס אשראי.
- 6.11. תוכלו להעביר את הכספים הזמינים שלכם או חלק מהם מחשבונכם לחשבונות אחרים. אם תורו לנו לבצע העברה מחשבונכם לחשבון אחר, הסכום המבוקש ינוכה מחשבונכם ויזוכה בחשבון שאליו הוריתם לנו להעביר את הכספים הזמינים שלכם או חלק מהם.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

6.12. אם לא ייעשה שימוש בחשבונכם במשך 4 חודשים, נגבה מכם עמלת היעדר פעילות חודשית לאחר חלוף ארבעה חודשים (ראו סעיף 22). עמלה זו תיגבה עד (i) שאתם או בעל הכרטיס הנוסף תתחילו להשתמש שוב בכרטיס(ים) לכל מטרה שהיא, (ii) שיתרת הכספים הזמינים תאזל, או (iii) שההסכם יובא לסיומו, לפי המוקדם מביניהם.

6.13. בדרך כלל נוכל לתמוך בעסקאות 24 שעות ביום, 365 ימים בשנה. עם זאת, לא נוכל להבטיח זאת, ובנסיבות מסוימות – כגון בעיה טכנית חמורה – ייתכן שלא נוכל לקבל או להשלים עסקאות.

6.14. עסקאות שיבוצעו בכרטיס דרך אתרים של מוכרים יוכפפו גם לתנאי המוכרים ולמדיניות הפרטיות שלהם.

7. מגבלות על השימוש בכרטיס

7.1. עליכם לוודא שיש לכם מספיק כספים זמינים למימון כל אחד מהתשלומים, מהרכישות או ממשיכות המזומנים בעזרת הכרטיס ולמימון עמלות ותשלומים אחרים שייגבו מחשבונכם בהתאם להסכם זה.

7.2. הכרטיס לא מקושר לחשבון פיקדון בנקאי, הוא אינו כרטיס ערבות המחאה, כרטיס חיוב או כרטיס אשראי ולא ניתן להשתמש בו כהוכחת זהות.

7.3. לא ניתן להשתמש בכרטיס להימורים, למטרות לא חוקיות או בתשלומים קבועים מאושרים מראש, אלא אם תקבלו הודעה אחרת. בנוסף, אנו רשאים להגביל את השימוש בכרטיס בעסקים מסוימים או מול מוכרים מסוימים, כגון עסקאות גיימינג, כפי שנמצא לנחוץ מסיבות בטיחותיות או חוקיות, או כפי שייקבע בתוכנית מאסטרקארד. אתם מודעים לכך שלא ניתן להשתמש בכרטיס מול כל הסוחרים והעסקים.

7.4. אנו רשאים להשעות את השימוש בחשבון ובכרטיס(ים) שלכם אם נזהה או נחשוד באופן סביר שבוצעו פעילויות חשודות, כוזבות או לא חוקיות ביחס לחשבון, או אם תהיה לנו סיבה סבירה הנוגעת לאבטחת הכרטיס או לציות להוראות דין תקף או רשות מוסמכת.

7.5. בהתאם לפקודת המסחר עם האויב משנת 1939, חל איסור מוחלט על קשרים פיננסיים או עסקיים עם צדדים במדינות הנלחמות בישראל ושהוגדרו על ידי משרד האוצר כמדינות אויב.

7.6. אלא אם החוק יאסור זאת או שיהא בכך כדי לפגוע באמצעי אבטחה סבירים, אם נעצור או נשעה את השימוש בכרטיס ו/או בחשבון שלכם בהתאם לסעיף 7.4 ניידע אתכם בהתאם וננמק את החלטתנו, במידת האפשר, בכך שנשלח דוא"ל לכתובת הדוא"ל שמסרתם לנו כשקיבלתם את החשבון. אם לא נוכל ליידע אתכם לפני שנעצור או נשעה את הכרטיס, ניידע אתכם בהקדם האפשרי לאחר מכן. בהקדם האפשרי לאחר שיפסיקו להתקיים הסיבות לעצירת הכרטיס או להשעייתו, נחדש את השימוש בכרטיסכם או נמסור לכם כרטיס חליפי. צרו קשר עם צוות שירות הלקוחות כדי להסדיר זאת.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

7.7. סכום קדם-הרשאה (כגון הזמנת מלון או שכירת רכב) יטיל "עיכוב" על הכספים הזמינים שלכם עד שהקמעונאי ישלח לנו את סכום התשלום הסופי עבור הרכישה שלכם. לאחר קבלת סכום התשלום הסופי, סכום קדם-ההרשאה שעובב ינוכה. הניכוי יתבצע בתוך 30 יום. במהלך תקופת העיכוב לא תהיה לכם גישה לסכום קדם-ההרשאה ולא תוכלו להשתמש בו לעסקאות או למטרה אחרת.

7.8. אנו רשאים לקבוע מעת לעת מגבלות על השימוש בכרטיס, לרבות (בין היתר) קביעת תקרה יומית של סכומי העסקאות, קביעת הסכום המקסימלי של עסקאות מול קמעונאים מסוימים, הגבלת שימושים כאמור לעיל בנסיבות בהן אנו רשאים לעכב את השימוש בכרטיס בהתאם לחוק, או הגבלה של משיכת המזומנים דרך הכרטיס לסכומים מסוימים עם תקרה יומית, חודשית וכולי. למגבלות כרטיס, עיינו בסעיף 22.

8. ניהול כרטיסכם

8.1. אלא אם פורט אחרת בתנאים אלה, אם נצטרך למסור לכם מידע בנוגע לחשבון ו/או לכרטיס(ים) שלכם נעשה זאת בשליחת דוא"ל לכתובת שמסרתם לנו. כל התקשורת מאיתנו בנוגע לחשבון ייערכו גם בעברית.

8.2. תוכלו לבדוק את היתרה ואת הכספים הזמינים בחשבונכם או לצפות בעסקאות אחרונות או בדוח חשבון, בכך שתיכנסו לאתר או תשלחו דוא"ל לצוות שירות הלקוחות שלנו ותבקשו מידע זה, בכפוף לעמלה המפורטת בסעיף 22. בהתאם לסעיף 14 להלן יידרשו בדיקות אבטחה נוספות.

8.3. מעת לעת נשלח לכם מידע בנוגע לשירות שלנו, הצעות מיוחדות או חומר שיווקי אחר בדוא"ל, במסרונים ובדואר. אם תרצו להפסיק לקבל חומר שיווקי, תמיד תוכלו לבקש הסרה מרשימת התפוצה ביצירת קשר עם שירות הלקוחות שלנו או דרך הקישור המיועד לכך בתוך ההודעה.

9. פקיעת הכרטיס

9.1. חשבונכם יפקע בתאריך הפקיעה של כרטיסכם. במועד זה, בכפוף לסעיף 9.2 להלן, הסכם זה יסתיים בהתאם לסעיף 10, כרטיסכם והכרטיס הנוסף יפסיקו לעבוד ואתם ובעל הכרטיס הנוסף לא תהיו זכאים להשתמש בכרטיס(ים).

9.2. במקרים מסוימים, ייתכן שננפיק לכם, ואם הולם לבעל הכרטיס הנוסף, כרטיס חדש זמן קצר לפני תאריך הפקיעה. עם זאת, איננו מחויבים לעשות זאת ואנו רשאים לבחור שלא להנפיק כרטיס(ים) חליפי, לשיקול דעתנו הבלעדי. במקרה שיונפק לכם ולבעל הכרטיס הנוסף כרטיס חדש, הסכם זה יהיה תקף ויחול על הכרטיס(ים) החדש.

9.3. תקופת הפדיון והסיום המתוארת בסעיף 10 לא תחול על כרטיס(ים), חשבון או חשבון משנה חליפי שננפיק.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 10. פדיון וסיום הסכם זה**
- 10.1. תוכלו לבטל את כרטיסכם/חשבונכם בהתאם לתנאי חוק כרטיסי חיוב תשמ"ו-1986, גם לפני תאריך הפקיעה של הכרטיס. ביטול החשבון משמעו גם בקשה לבטל את כרטיסכם. במקרה של ביטול תידרשו להחזיר את הכרטיס(ים) לידי החברה או לידינו, ברחוב ריב"ל 18 תל אביב. ההסכם יסתיים במועד החזרת הכרטיס וקבלתו על ידנו. לתשומת לבכם, אם תשתמשו בכרטיס בתקופה שבין הביטול לבין ההחזרה לא תהיו זכאים להחזר עמלות.
- 10.2. לאור סעיף 10.1 לעיל ובכפוף לסעיף 10.3, הסכם זה יסתיים 3 שנים ממועד הסכמתכם לו או בפקיעת כרטיסכם, לפי המוקדם מביניהם, בכפוף לאמור להלן:
- 10.2.1. הנפקת כרטיס חליפי בתאריך הפקיעה של כרטיסכם כמפורט בסעיף 9.2; או
- 10.2.2. בקשת ביטול מטעמכם ו/או פדיון כל היתרה בחשבונכם על ידכם בהתאם לסעיף 10.5.
- 10.3. אנו רשאים לסיים הסכם זה:
- 10.3.1. אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף תפרו חלק מהסכם זה, תפרו את ההסכם שוב ושוב ולא תתקנו את ההפרה בתוך 14 יום, או תשתמשו בכרטיס או במאפייניו באופן שייראה לנו כוזב או לא חוקי;
- 10.3.2. אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף תפעלו באופן המאיים על עובדינו או על נציגינו או פוגע בהם;
- 10.3.3. אם לא תשלמו עמלות או חיובים שצברתם או לא תכסו יתרה שלילית בכרטיס שלכם; או
- 10.3.4. אם נמסור לכם הודעה בת חודשיים.
- 10.4. אם ההסכם יסתיים, נבטל את חשבונכם ותיאלצו להודיע לנו בהקדם האפשרי מה תרצו לעשות בכספים זמינים שלא נוצלו. במקרה שעליכם לשלם עמלות על בסיס קבוע, אנו נחשב את העמלות היחסיות עד למועד הסיום ונחזיר לכם עמלות ששילמתם מראש בנוגע לתקופה שלאחר הסיום.
- 10.5. אתם רשאים לסיים הסכם זה או לפדות את הכספים הזמינים, בכך שתצרו קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15. לא ניענה לבקשת הפדיון שלכם אם נאמין שמסרתם מידע כוזב או נחשוש לאבטחת העסקה.
- 10.6. אם תבקשו לפדות את כל יתרת חשבונכם בהתאם לסעיף 10.5, נניח שאתם מתכוונים לסיים הסכם זה ונבטל את הכרטיס(ים), את החשבון ואת הכרטיס הנוסף שלכם (בהתאם להקשר). במקרה זה נהיה רשאים לגבות עמלת פדיון כמפורט בסעיף 22.
- 10.7. אם לאחר הסיום ייוותרו לכם כספים זמינים מכל סיבה שהיא, תוכלו לפדות אותם במלואם עד 5 שנים לאחר הסיום.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 11. הגנה על כרטיסיכם ועל פרטיכם**
- 11.1.1. אנו נניח שכל העסקאות שערכתם בעזרת כרטיסכם או פרטיו בוצעו על ידכם או על ידי בעל הכרטיס הנוסף שלכם, אלא אם תיידעו אותנו בהתאם לסעיף 14.1.
- 11.1.2. אתם ובעל הכרטיס הנוסף שלכם אחראיים להגנה על כרטיסכם ועל פרטיו. פירוש הדבר הוא שאתם ובעל הכרטיס הנוסף שלכם חייבים לנקוט בכל האמצעים הסבירים כדי למנוע אובדן, גניבה או ניצול לרעה של הכרטיס או של פרטיו. אל תגלו את פרטי הכרטיס לאיש, למעט כנחוץ להשלמת עסקה. עליכם ועל בעל הכרטיס הנוסף לוודא שמדובר במוכר או בספק שירות לגיטימי ושהוא נקט בצעדים הולמים להגנה על המידע שלכם, לפני שתבצעו עסקה ותמסרו לו את פרטי הכרטיס.
- 11.1.3. אם הונפק לכם ולבעל הכרטיס הנוסף שלכם כרטיס פיזי, אתם ובעל הכרטיס הנוסף שלכם חייבים להגן על הקוד הסודי בכל עת, לרבות: (i) שינון הקוד הסודי ברגע שתקבלו אותו ומחיקה מיידי של המסרון או של המסמך האחר שבו מסרנו לכם אותו; (ii) הימנעות מכתובת הקוד הסודי; (iii) שמירה על סודיות הקוד הסודי בכל עת, לרבות הימנעות משימוש בו כשמישהו מסתכל; וכן (iv) הימנעות מגילוי הקוד הסודי לאחרים.
- אם לא תצייתו לאמור לעיל, אתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם תיחשבו כאילו פעלתם ברשלנות רבתי ולא תוכלו לתבוע הפסדים. לעולם אל תמסרו את הקוד הסודי שלכם לאיש בכתב או באופן אחר, לרבות הודעות מודפסות, דוא"ל וטפסים אינטרנטיים.
- 12. כרטיסים שאבדו, נגנבו או ניזוקו ואחריות לעסקאות לא מורשות**
- 12.1. אם תאבדו את הכרטיס(ים) שלכם או שהוא ייגנב או יינזק, הודיעו לנו מיד בחיוב למוקד אבידות וגניבות/שירות לקוחות שמספרו 03-5410410. אתם תתבקשו למסור את מספר הכרטיס שלכם ומידע אחר כדי לוודא שאתם בעלי הכרטיס המורשים. לאחר השלמת תהליך האימות בהצלחה, נחסום מיד כרטיס(ים) שאבד או נגנב כדי למנוע שימוש לא מורשה ונבטל כרטיס(ים) שניזוק כדי למנוע שימוש נוסף.
- 12.2. לאחר שהודעתם לנו על האובדן, הגניבה או הסיכון לניצול לרעה, ובתנאי שהצלחנו לזהות את הכרטיס(ים) שלכם ולהשלים כמה בדיקות אבטחה, ייתכן שננפיק לכם כרטיס(ים) ו/או קוד סודי חליפי. אנא הודיעו לחברה על אובדן או גניבת הכרטיס(ים) והתייעצו איתה לגבי הסיבות להנפקת הכרטיס(ים) מחדש.
- 12.3. אם נאמין שאתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם פעלתם במרמה, או כשלתם במכוון או ברשלנות רבתי בהגנה על הכרטיס(ים) או על פרטיו בכל עת, נראה בכם אחראיים לכל הפסדינו שינבעו מעסקאות לא מורשות (לרבות עמלות נלוות).
- 12.4. אלא אם פעלתם במרמה (שאז תישאו באחריות לכל הפסדים ביחס לעסקאות לא מורשות – ראו להלן), לא תישאו באחריות להפסדים הנוגעים לעסקאות לא מורשות:
- 12.4.1. שיווצרו לאחר שהודעתם לנו בהקדם עם היוודע לכם דבר האובדן, הגניבה, הנטילה במרמה או השימוש הלא מורשה בכרטיסכם; או

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 12.4.2. אם ייעשה שימוש בכרטיסכם בנוע לחוזים מרחוק (כגון עסקאות באינטרנט או בטלפון).
- 12.5. למעט החריגים המפורטים בסעיפים 12.3 ו-12.4, נגביל את אחריותכם לסכומים הקבועים בחוק במקרה שכרטיסכם אבד או נגנב, או ניטל במרמה, כאשר כשלתם בהגנה על פרטי הכרטיס.
- 13. רכישות מקמעונאים**
- 13.1. איננו אחראים לבטיחות, לחוקיות, לאיכות או לאספקט אחר של הטובין ושל השירותים הנרכשים בעזרת הכרטיס(ים).
- 13.2. במקרה שקמעונאי מעניק החזר מכל סיבה שהיא (למשל, אם החזרתם טובין פגומים), ההודעה על החזר והכספים עצמם מגיעים אלינו רק לאחר כמה ימים. אנו נחיל את החזר על חשבונכם בתוך 10 ימים ממועד ביצוע החזר. עד להגעת החזר לחשבונכם, לא תוכלו לעשות שימוש אחר בסכום החזר.
- 14. הכחשות עסקה, השעיית כרטיס והחזרים**
- 14.1. אם אתם סבורים שאתם או בעל הכרטיס הנוסף שלכם לא אישרתם עסקה מסוימת או שעסקה (או שימוש אחר בחשבון) בוצעה באופן שגוי, כדי לקבל החזר עליכם ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בהקדם האפשרי – ברגע שתבחינו בבעיה, ובכל מקרה לא יאוחר מ-13 חודשים מניכוי סכום העסקה (או השימוש האחר) מהחשבון. אנו נבצע החזר מיידי (ולא יאוחר מסגירת העסקים ביום בקשת החזר) בגין עסקה לא מורשית ועמלות עסקה וחייבים נלווים שיושנו בהתאם להסכם זה, בכפוף להמשך סעיף 14 זה. אם בקשת החזר תתקבל ביום שאינו יום עסקים או לאחר השעה 16:30 (שעון ישראל) ביום עסקים, נבצע את החזר בתחילת יום העסקים הבא. אם אנו אחראיים לעסקה שבוצעה באופן שגוי, נבצע החזר בגין העסקה, עמלות העסקה וחייבים נלווים יושנו בהתאם להסכם זה. בהתאם לנסיבות, צוות שירות הלקוחות שלנו רשאי לבקש שתמלאו טופס הכחשת עסקה. אנו רשאים לערוך חקירה לפני ביצוע החזר או לאחריו. ניידע אתכם באשר לתוצאת החקירה בהקדם האפשרי.
- 14.2. הוראת תשלום תיחשב כאילו בוצעה כהלכה אם תבוצע בהתאם ל-UPI. במקרה שנמסר לנו UPI שגוי, לא נישא באחריות לאי ביצוע העסקה או לביצועה הלקוי, אולם נשקיע מאמצים סבירים בקימום הכספים הרלוונטיים.
- 14.3. במקרה של הפסדים כתוצאה משימוש בכרטיס(ים) שאבד או נגנב, או כתוצאה מהכשל שלכם או של בעל הכרטיס הנוסף בהגנה על פרטי האבטחה שלכם, אתם תישאו באחריות לסכומים הקבועים בהתאם לחוק בכפוף לשאר סעיף 14 זה.
- 14.4. אתם תישאו באחריות לכל ההפסדים שייצברו בנוגע לעסקה לא מורשית או לשימושים אחרים בחשבון, אם: (i) אתם או בעל הכרטיס הנוסף פעלתם במרמה; או (ii) כשלתם במכוון או ברשלנות רבתי: (א) בשמירה ובשימוש בכרטיסכם בהתאם להסכם או לפרטי האבטחה של החשבון; או (ב) ביידוענו באשר לבעיה בהתאם לסעיף 11.1.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 14.5. אלא אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף פעלתם במרמה, לא תישאו באחריות להפסדים שייצברו ביחס לעסקה לא מורשית: (i) שתבוצע לאחר שיידעתם אותנו; או (ii) אם אתם או בעל הכרטיס הנוסף השתמשתם בכרטיס בחוזה מרחוק, לדוגמה לרכישה אינטרנטית.
- 14.6. אם חקירותינו יראו שאתם או בעל הכרטיס הנוסף אישרתם עסקה שהוכחשה, או שאתם או בעל הכרטיס הנוסף פעלתם במרמה או ברשלנות רבתי, נוכל לבטל החדר שבוצע ואתם תישאו באחריות לכל ההפסדים שייגרמו לנו בנוגע לעסקה, לרבות, בין היתר, עלות החקירה שערכנו ביחס לעסקה. אנו נמסור לכם הודעה סבירה באשר לביטול החזר. אנו נגבה מכם עמלת הכחשה כושלת אם עסקה תיחקר וייקבע שהכספים האמורים נוכו כהלכה מכספיכם הזמינים.
- 14.7. במקרה של עסקאות שבוצעו באופן שגוי (או כשל בביצוע עסקאות), שאתם יזמתם כמשלמים, אנו נישא באחריות כלפיכם אלא אם נוכל להוכיח שספק שירותי התשלום של מקבל התשלום קיבל את הסכום הנכון ואת פרטי המוטב הנכונים במועד. במקרה זה, ספק שירותי התשלום של מקבל התשלום יישא באחריות. לבקשתכם, נשקיע מאמצים מיידיים באיתור העסקה וניידע אתכם בדוא"ל לגבי תוצאת מאמצינו. במקרה של עסקאות תשלום שבוצעו באופן שגוי (או כשל בביצוע עסקאות) שאותן יזם מקבל התשלום, אנו נישא באחריות אם ספק שירותי התשלום של מקבל התשלום שידר לנו כהלכה את הוראת התשלום. אם נישא באחריות כלפיכם בהתאם לסעיף 14.7 זה, אנו נחזיר בהקדם את סכום העסקה שבוצעה באופן שגוי, ואם תקף נחזיר את הכספים הזמינים שלכם למצבם אלמלא העסקה שבוצעה באופן שגוי, בתנאי שיידעתם אותנו בהקדם בהתאם לסעיף 14.1.
- 14.8. בנסיבות מסוימות, עסקה תיווצר אך לא תושלם במלואה. במקרה זה, ייתכן ששווי העסקה ינוכה מהכספים הזמינים ולכן לא יהיה זמין לשימוש – אנו מכנים זאת "הרשאה תלויה" או "חסימה". במקרים אלה תצטרכו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 15 ולהציג הוכחות רלוונטיות לכך שהעסקה בוטלה או לא הושלמה.
- 14.9. אנו רשאים לסרב להשלים עסקה שאתם או בעל הכרטיס הנוסף אישרתם, בנסיבות מסוימות כגון:
- 14.9.1. אם יש לנו חששות סבירים לגבי אבטחת החשבון שלכם או שאנו חושדים שנעשה שימוש כוזב או לא מורשה בכרטיס(ים) שלכם;
- 14.9.2. אם במועד בו נקבל את ההודעה על העסקה לא יהיו מספיק כספים זמינים לכיסוי העסקה וכל העמלות הנלוות;
- 14.9.3. אם יתרת חשבונכם שלילית;
- 14.9.4. אם יש לנו סיבות סבירות להאמין שאתם או בעל הכרטיס הנוסף מפרים את ההסכם;
- 14.9.5. במקרה של טעויות, כשלים (מכאניים או אחרים) או סירובים מצד קמעונאים, מעבדי תשלום או תוכניות תשלום המעבדות עסקאות; או
- 14.9.6. אם נידרש לכך בחוק.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

14.10. אלא אם החוק אוסר זאת, אם נסרב להשלים עסקה עבורכם בהתאם לסעיף 14.9 לעיל, ניידע אתכם בהקדם האפשרי לגבי הסירוב והסיבות לו, ואם רלוונטי גם לגבי ההליך לתיקון טעויות עובדתיות שהובילו לסירוב, אם הסירוב מוצדק באופן סביר.

14.11. אנו רשאים להשעות את הכרטיס(ים) שלכם, כך שלא תוכלו להשתמש בו לעסקאות, אם יהיו לנו חששות סבירים לגבי אבטחת חשבונכם או שנחשוד שכרטיסכם משמש להונאה או בלא הרשאה. ניידע אתכם לגבי ההשעיה וסיבותיה מראש, או מיד לאחריה אם הדבר לא יתאפשר, אלא אם ההודעה תפגע באמצעי אבטחה סבירים או תהיה לא חוקית מבחינה אחרת. נבטל את ההשעיה, ואם הולם ננפיק כרטיס(ים) חדש ללא עלות, בהקדם האפשרי לאחר שהסיבות להשעיה יסתיימו.

14.12. תוכלו לתבוע החזר עבור עסקה שאתם או בעל הכרטיס הנוסף אישרתם, בתנאי:

14.12.1. שבהרשאה שלכם או של בעל הכרטיס הנוסף לא פורט הסכום המדויק כשהסכמתם לעסקה; וכן

14.12.2. שסכום העסקה עלה על הסכום שאתם או בעל הכרטיס הנוסף יכולתם לצפות לו, בהתחשב בדפוס ההוצאות הקודם בכרטיס, בהסכם או בנסיבות הרלוונטיות.

יש לבקש את החזר מצוות שירות הלקוחות שלנו בתוך 8 שבועות מניכוי הסכום מהחשבון. אנו רשאים לדרוש מכם הוכחות לתביעתכם. החזר או הצדקה לסירוב להחזר יימסרו בתוך 10 ימי עסקים מקבלת בקשת החזר, או בתוך 10 ימי עסקים מקבלת הוכחות נוספות שנבקש, אם נבקש. החזר ישתווה לסכום העסקה ולא יוכפף לעמלה.

15. שירות לקוחות

15.1. בדרך כלל, צוות שירות הלקוחות שלנו זמין בשעות 9:00 עד 17:00, בימים ראשון עד חמישי. במהלך שעות אלה נשתדל לטפל מיד בכל בירור, אולם ישנם בירורים בהם ניתן לטפל רק במהלך שעות העסקים הרגילות. תוכלו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בשיטות הבאות:

- בחיוג למספר 03-5410410
- בשליחת דוא"ל לכתובת cs@pre-pay.co.il

15.2. אנו עובדים בימים ראשון עד חמישי, בשעות 9:00 עד 17:00. תכתובת שתתקבל לאחר סגירת העסקים ביום מסוים תטופל כאילו הגיעה ביום העסקים הבא.

15.3. אם לא תהיו מרוצים מהשירות שקיבלתם, תוכלו להפנות תלונות לצוות שירות הלקוחות שלנו בעזרת פרטי הקשר בסעיף 15.1 לעיל. חלק מהשיחות מפקחות או מוקלטות לצורך שיפור השירות.

15.4. אנו עושים כל שביכולתנו כדי לוודא שתקבלו את השירות הטוב ביותר, אך לעתים איננו מצליחים בכך. אם אינכם מרוצים מהאופן שבו צוות שירות הלקוחות שלנו טיפל בתלונה שלכם וברצונכם לקדם את התלונה, העבירו אותה לידי IDT Financial Services, 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. כתובת דוא"ל: complaints@idtfinance.com.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

- 15.5. אם לא תהיו מרוצים גם לאחר הליך התלונות של IDT, תוכלו לפנות למועצה הישראלית לצרכנות ולבקש חקירה נוספת (<http://www.consumers.org.il>).
- 16. הגבלת חבות**
- 16.1. הארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 לא יישאו בחבות בגין:
- 16.1.1. מחדל או כשל בנוגע לשימוש בחשבון, הנובע מנסיבות חריגות ובלתי צפויות שאינן בשליטתנו שלא ניתן היה למנוע חרף כל מאמצינו, לרבות, בין היתר, מחדל או כשל של מערכות עיבוד הנתונים;
 - 16.1.2. הטובין או השירותים שאתם או בעל הכרטיס הנספך רוכשים בעזרת הכרטיס שלכם;
 - 16.1.3. הפסד רווחים, הפסד עסקים, או הפסדים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים; או
 - 16.1.4. פעולות או השמטות הנובעות מהציות שלנו לדינים ארציים או לדיני האיחוד האירופי.
- בכל מקרה, חבות הארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 תוגבל ליתרת החשבון במועד האירוע.
- 16.2. בנוסף למגבלות המפורטות בסעיף 16.1, חבותנו תוגבל כדלקמן:
- 16.2.1. במקרה שהכרטיס שלכם פגום באשמתנו, חבותנו תוגבל להחלפת הכרטיס או לפירעון הכספים הזמינים שלכם; או
 - 16.2.2. במקרה שסכומים נוכו מחשבונכם באופן שגוי, שלא כתוצאה מביצוע לקוי של הוראת תשלום או מכשל בביצוע הוראת תשלום, אולם באשמתנו, חבותנו תוגבל לכך שנשלם לכם סכום שווה ערך.
- 16.3. בכל יתר הנסיבות של מחדל מצדנו, חבותנו תוגבל לפירעון סכום הכספים הזמינים.
- 16.4. דבר בהסכם זה לא יחריג או יגביל אחריות המוטלת עלינו, שאיננו רשאים להחריג או להגביל, או את חבותנו בגין פטירה או נזקי גוף.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

16.5. במקרה שאתם נושאים בחבות להפסדים הנובעים לעסקאות לא מורשות בהתאם לתנאי הסכם זה, אנו ננקוט בכל הצעדים הסבירים והנחוצים כדי לקומם מכם את ההפסדים ולא תהיה מגבלה מרבית לחבותכם, למעט במקרה שתקנות או דינים רלוונטיים משיתים מגבלה כזו. פירוש הדבר הוא שעליכם ועל בעל הכרטיס הנוסף לשמור על הכרטיס(ים) ועל פרטי האבטחה ולנהוג באחריות, שאם לא כן אתם עלולים לשאת בחבות.

16.6. תוכנית ערבות הפיקדון (Deposit Guarantee Scheme) של גיברלטר או חוק דומה לא חלים על חשבונכם. פירוש הדבר הוא שבמקרה, שאינו צפוי, שאיי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד תהפוך חדלת פירעון, ייתכן שלא תוכלו להשתמש בחשבון ושהכספים המקושרים אליו יאבדו. בשימוש בכרטיס(ים) המקושר לחשבונכם ובעריכת הסכם זה, אתם מאשרים שהבנתם את הסיכונים דלעיל ושאתם מסכימים להם.

16.7. כמנפיקי כסף אלקטרוני אחראיים, אנו מתייחסים ברצינות רבה לאבטחת הכסף שלכם. הכספים שלכם מוחזקים בחשבון לקוח מאובטח, במיוחד כדי לפדות עסקאות שבוצעו דרך כרטיסכם. במקרה הבלתי צפוי של חדלות פירעון, כספים שהגיעו לחשבון שלנו יוגנו מפני תביעות נושים. צרו קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו להסברים נוספים או למידע נוסף בנושא זה.

17. המידע האישי שלכם

17.1. אנו אוספים מידע מסוים לגביכם כדי לתפעל את תוכנית הכרטיס, לרבות פרטי עסקאות ופעולות שבוצעו בכרטיס. איי די טי פינאנסיאל סרוויסס לימיטד וצדדי ג' אחרים מטעמה הם בעלי השליטה במידע האישי שלכם. הם ינהלו את המידע האישי שלכם ויגנו עליו במסדי נתונים, לרבות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 ולתקנות שתוקנו מכוחו.

17.2. אנו רשאים להעביר את המידע האישי שלכם מחוץ לישראל, אם יהיה צורך בכך כדי לספק לכם את שירותינו, כגון שירות לקוחות, ניהול חשבון, וישוב פיננסי, או אם ההעברה נחוצה כתוצאה מבקשתכם, כגון עיבוד עסקה בינלאומית. השותפים המסחריים שלנו עשויים להשתמש במידע גם למטרות שיווק וכדי לפנות אליכם בהצעות שיווק. אם נעביר מידע אישי מחוץ לישראל ננקוט בצעדים כדי לוודא שהמידע האישי שלכם יינה מהגנה דומה לזו של מידע אישי המעובד בישראל. לתשומת לבכם, לא בכל המדינות קיימים חוקים המגנים על מידע אישי בדומה להגנה בישראל. חתימתכם על הסכם זה ושימושכם במוצרינו יעידו על הסכמתכם להעברת המידע האישי שלכם מחוץ לישראל. כמו כן, ייתכן שהמידע האישי שלכם יאוחסן במסדי הנתונים שלנו בחו"ל, באזור הכלכלי האירופי ובארה"ב. תוכלו לבטל את הסכמתכם לעיבוד המידע האישי שלכם או להעברתו מחוץ לישראל בכך שתיידעו אותנו בעזרת פרטי הקשר בסעיף 15.1, אולם במקרה זה לא נוכל לספק לכם את שירותינו. לפיכך, ביטול ההסכמה ייחשב לסיום ההסכם. אתם מודעים לכך שאינכם מחויבים למסור מידע, ושהמידע נמסר בהתאם לרצונכם האישי ולהסכמתכם.

17.3. אם לא נתתם הסכמה מפורשת, אנו ושותפינו המסחריים לא נשתמש במידע האישי שלכם למטרות שיווק (אלא אם מסרתם לשותפינו המסחריים את הסכמתכם במישרין ובאופן עצמאי), ולא נעביר אותו לצדדי ג' שאינם קשורים לתוכנית הכרטיס.

17.4. אתם זכאים לבקש פרטים לגבי המידע האישי המוחזק לגביכם, בכך שתכתבו לנו לפרטי הקשר בסעיף 15.1. כמותר בחוק, אנו עשויים לגבות עמלה עבור שירות זה.

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

17.5. לפרטים מלאים, להם אתם מסכימים בהסכמה להסכם זה, עיינו במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת <https://pre-pay.co.il/He/Privacy-and-terms>.

18. שינויים בהסכם

18.1. בכפוף להמשך סעיף 18 זה, אנו רשאים לשנות או לתקן הסכם זה בכל עת מסיבות הנוגעות לחוק, לרגולציה, למסחר או לאבטחה, או כדי לאפשר אספקה הולמת של תוכנית הכרטיס, כדי לשפר את אספקתה, או מסיבות אחרות.

18.2. שינויים יפורסמו באתר שלנו חודשיים לפני שייכנסו לתוקפם (אלא אם החוק דורש מאיתנו או מתיר לנו לבצע שינוי מידי יותר או במקרה של שינוי בשער חליפין). עותקים מהגרסה העדכנית ביותר של ההסכם יוגשו באתר בכל עת ויישלחו אליכם בדוא"ל לבקשתכם, ללא עלות, בכל עת במהלך תקופת ההסכם.

18.3. כמו כן, נידע אתכם בדוא"ל חודשיים מראש באשר לכל שינוי בהסכם. אתם תיחשבו כאילו הסכמתם לשינוי אם לא תודיעו לנו אחרת לפני המועד בו השינוי ייכנס לתוקפו ותמשיכו להשתמש בכרטיס. אם לא תסכימו לשינוי, תוכלו לסיים הסכם זה מיד וללא עלות במהלך תקופת ההודעה בת החודשיים.

19. דין וערכאות

הסכם זה ופעולותינו מולכם כפופים לדיני ישראל ואתם תוכפפו לסמכות השיפוט הלא-בלעדית של ערכאות ישראל.

20. המחאה

אנו רשאים להמחות את הזכויות ואת החובות בהתאם להסכם זה לחברה אחרת בכל עת שהיא, בכך שנמסור לכם הודעה בת חודשיים. אם נעשה כן, זכויותיכם לא ייפגעו.

21. נתיקות

במקרה שתנאי או תניה להסכם זה יהיו לא חוקיים או בלתי אכיפים, כולם או מקצתם, בהתאם לחיקוק או לכלל חוקי, תנאי או תניה אלה, או חלקם, ייחשבו מוחרגים מהסכם זה, אולם לא יהא בכך כדי לגרוע מהתקפות ומיכולת האכיפה של יתרת ההסכם.

22. עמלות, מגבלות וחייבים

22.1. העמלות והחייבים הנלווים לחשבון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עיינו להלן למידע לגבי העמלות:

בשאלות או הבהרות בנוגע לעמלות ו/או לחייבים, תוכלו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15 או בדוא"ל לכתובת cs@pre-pay.co.il. אנו נהיה זכאים לעדכן את העמלות דלעיל מעת לעת, במסירת הודעה בת חודשיים בדוא"ל ובפרסום הודעה

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

באשר לשינוי באתר. אם תמשיכו להשתמש בכרטיס לאחר תקופת ההודעה בת החודשיים, הדבר ייחשב להסכמתכם לעדכון העמלות.

22.2. השימוש בכרטיסכם עשוי להיות כפוף למגבלות. להלן פרטי המגבלות הרלוונטיות:

אירו בסיסי	דולר ארה"ב בסיסי	₪ בסיסי	ארנק בסיסי
			דמי הפעלת כרטיס ועמלות תקופתיות
€ 10.50	13.00\$	₪ 45.00	דמי כרטיס ראשוניים משולמים ברישום
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי הפעלת כרטיס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי ניהול כרטיס חודשיים
₪/ל	₪/ל	₪/ל	הערה: הוצאה חודשית מעבר לסכום הנקוב תבטל את דמי הניהול לאותו חודש
€ 10.20	12.90\$	₪ 45.00	דמי כרטיס נוסף
€ 4.50	6.00\$	₪ 19.90	דמי אי-שימוש חודשיים (נגבים לאחר 4 חודשים או יותר בלי עסקה או פעילות בכרטיס במהלך תקופת התוקף של הכרטיס).
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי ניהול כרטיס שפקע (ניתן לגבות רק 13 חודשים לאחר הפקיעה).
			דמי טעינת כרטיס
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	₪ 2) 7% (לפחות)	בהעברה בנקאית
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	₪ 2) 7% (לפחות)	במזומנים או בשובר
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	₪ 2) 7% (לפחות)	בכרטיס אשראי/חיוב
			עסקאות SMS
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS שכחתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS העברה מכרטיס לכרטיס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS בירור יתרה
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS נעילת כרטיס/פתיחת כרטיס – שירות בונוס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS הודעת עסקה
			עסקאות IVR (משיבון אינטראקטיבי)
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	שכחתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	בירור יתרה
			עסקאות כספומט

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

€ 1.10	1.40\$	₪ 5.00	משיכת כספומט מקומי
€ 2.70	3.40\$	₪ 12.00	משיכת כספומט בינלאומי
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	בירור יתרה דרך כספומט
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	סירוב כרטיס בכספומט
2.5%	2.5%	2.5%	חיוב מט"ח לשימוש בכספומט בינלאומי
			עסקאות נקודת מכירה
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	עסקת נקודת מכירה מקומית
2.5% מהעסקה, € 0.50 לפחות	2.5% מהעסקה, 0.50\$ לפחות	2.5% מהעסקה, ₪ 1.50 לפחות	עסקת נקודת מכירה בינלאומית
€ 0.50	0.50\$	₪ 0.75	סירוב נקודת מכירה מקומית
€ 1.00	1.00\$	₪ 1.50	סירוב נקודת מכירה בינלאומית
3%	3%	3%	חיוב מט"ח לעסקאות בינלאומיות
			עסקאות אדמיניסטרטיביות
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – אבוד וגנוב
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – פג תוקף
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	החלפת קוד סודי
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	סגירת חשבון
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	החזר כספים ללקוח
			עמלות שונות
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	כרטיס לכרטיס
€ 14.00	17.00\$	₪ 60.00	עיבוד החזרת חיוב
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי שדרוג
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	חקירה

אירו זהב	דולר ארה"ב זהב	₪ זהב	ארנק זהב
			דמי הפעלת כרטיס ועמלות תקופתיות
€ 10.50	13.00\$	₪ 45.00	דמי כרטיס ראשוניים משולמים ברישום
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי הפעלת כרטיס
€ 4.50	6.00\$	₪ 19.90	דמי ניהול כרטיס חודשיים
			הערה
			חבילת זהב כוללת: 10 עסקאות נקודת מכירה; וכן 3 עסקאות כספומט (מקומי); וכן 2 עסקאות כרטיס לכרטיס בחודש. עסקאות נוספות מפורטות להלן
€ 1,250.00	1,500.00\$	₪ 5,000.00	הוצאה חודשית מעבר לסכום הנקוב תבטל את דמי הניהול לאותו חודש
€ 10.20	12.90\$	₪ 45.00	דמי כרטיס נוסף

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי אי-שימוש חודשיים
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי ניהול כרטיס שפקע
			דמי טעינת כרטיס
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	בהעברה בנקאית
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	במזומנים או בשובר
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	בכרטיס אשראי/חיוב
			עסקאות SMS
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS שבחתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS העברה מכרטיס לכרטיס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS בירור יתרה
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS נעילת כרטיס/פתיחת כרטיס – שירות בונוס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS הודעת עסקה
			עסקאות IVR (משיבון אינטראקטיבי)
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	שבחתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	בירור יתרה
			עסקאות כספומט
€ 1.10	1.40\$	₪ 5.00	משיכת כספומט מקומי 3 עסקאות כספומט כלולות בחבילת הזהב
€ 2.70	3.40\$	₪ 12.00	משיכת כספומט בינלאומי
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	בירור יתרה דרך כספומט
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	סירוב כרטיס בכספומט
2.5%	2.5%	2.5%	חיוב מט"ח לשימוש בכספומט בינלאומי
			עסקאות נקודת מכירה
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	עסקת נקודת מכירה מקומית
2.5% מהעסקה, € 0.50 לפחות	2.5% מהעסקה, 0.50\$ לפחות	2.5% מהעסקה, ₪ 1.50 לפחות	עסקת נקודת מכירה בינלאומית
€ 0.50	0.50\$	₪ 0.75	סירוב נקודת מכירה מקומית
€ 1.00	1.00\$	₪ 1.50	סירוב נקודת מכירה בינלאומית
3%	3%	3%	חיוב מט"ח לעסקאות בינלאומיות
			עסקאות אדמיניסטרטיביות
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – אבוד וגנוב

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – פג תוקף
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	החלפת קוד סודי
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	סגירת חשבון
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	החזר כספים ללקוח
עמלות שונות			
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	כרטיס לכרטיס
€ 14.00	17.00\$	₪ 60.00	עיבוד החזרת חיוב
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי שדרוג
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	חקירה

אירו פלטינה	דולר ארה"ב פלטינה	₪ פלטינה	ארנק פלטינה
			דמי הפעלת כרטיס ועמלות תקופתיות
€ 10.50	13.00\$	₪ 45.00	דמי כרטיס ראשוניים משולמים ברישום
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי הפעלת כרטיס
€ 4.50	9.00\$	₪ 29.90	דמי ניהול כרטיס חודשיים
חבילת פלטינה כוללת: 25 עסקאות נקודות מכירה; וכן 5 עסקאות כספומט (מקומי); וכן 2 עסקאות כרטיס לכרטיס בחודש. עסקאות נוספות מפורטות להלן			הערה
€ 1,250.00	1,500.00\$	₪ 5,000.00	הוצאה חודשית מעבר לסכום הנקוב תבטל את דמי הניהול לאותו חודש
€ 10.20	12.90\$	₪ 45.00	דמי כרטיס נוסף
€ 4.50	6.00\$	₪ 19.90	דמי אי-שימוש חודשיים
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי ניהול כרטיס שפקע
דמי טעינת כרטיס			
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	בהעברה בנקאית
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	במזומנים או בשובר
€ 2) 2% (לפחות)	2% (2.00\$ לפחות)	2% (7 ₪ לפחות)	בכרטיס אשראי/חיוב
עסקאות SMS			
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS שנכתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS העברה מכרטיס לכרטיס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS בירור יתרה

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS נעילת כרטיס/פתיחת כרטיס – שירות בונוס
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	SMS הודעת עסקה
			עסקאות IVR (משיבון אינטראקטיבי)
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	שבחתי קוד סודי
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	בירור יתרה
			עסקאות כספומט
€ 1.10	1.40\$	₪ 5.00	משיכת כספומט מקומי 5 עסקאות כספומט כלולות בחבילת הפלטינה
€ 2.70	3.40\$	₪ 12.00	משיכת כספומט בינלאומי
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	בירור יתרה דרך כספומט
€ 0.50	0.60\$	₪ 2.00	סירוב כרטיס בכספומט
2.5%	2.5%	2.5%	חיוב מט"ח לשימוש בכספומט בינלאומי
			עסקאות נקודת מכירה
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	עסקת נקודת מכירה מקומית
2.5% מהעסקה, € 0.50 לפחות	2.5% מהעסקה, 0.50\$ לפחות	2.5% מהעסקה, ₪ 1.50 לפחות	עסקת נקודת מכירה בינלאומית
€ 0.50	0.50\$	₪ 0.75	סירוב נקודת מכירה מקומית
€ 1.00	1.00\$	₪ 1.50	סירוב נקודת מכירה בינלאומית
3%	3%	3%	חיוב מט"ח לעסקאות בינלאומיות
			עסקאות אדמיניסטרטיביות
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – אבוד וגנוב
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	דמי החלפת כרטיס – פג תוקף
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	החלפת קוד סודי
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	סגירת חשבון
€ 6.00	7.00\$	₪ 25.00	החזר כספים ללקוח
			עמלות שונות
0.5% מהעסקה, € 0.25 לפחות	0.5% מהעסקה, 0.30\$ לפחות	0.5% מהעסקה, ₪ 1.00 לפחות	כרטיס לכרטיס 2 עסקאות כלולות בחבילת הפלטינה
€ 14.00	17.00\$	₪ 60.00	עיבוד החזרת חיוב
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	דמי שדרוג
€ 0.00	0.00\$	₪ 0.00	חקירה

Prepay
כרטיס חיוב נטען מאסטרקארד לשימוש יומיומי
תנאי שימוש
תקפים מיום 20.3.2020

רמה סטנדרטית	
טעינת הכרטיס	
₪ 62,500	מגבלת טעינה שנתית
₪ 10,400	מגבלת טעינה יומית מרבית (דרך WEBPOS – נקודת מכירה)
₪ 62,500	מגבלת טעינה חודשית מרבית (דרך WEBPOS – נקודת מכירה)
₪ 52,000	יתרה מרבית
₪ 45,000	מגבלת העברה חודשית מרבית מחשבון לחשבון
שימוש בכרטיס	
₪ 4,000	מגבלת עסקה
₪ 4,000	מגבלה מצטברת מרבית יומית על עסקאות נקודת מכירה
₪ 10,000	מגבלה מצטברת מרבית ארבעה ימים על עסקאות נקודת מכירה
₪ 2,000	מגבלת משיכת מזומנים מרבית
₪ 2,000	מגבלת משיכת מזומנים מצטברת יומית מרבית
₪ 4,000	מגבלת משיכת מזומנים מצטברת ארבע ימים מרבית

רמה מוגברת	
טעינת הכרטיס	
₪ 104,000	מגבלת טעינה שנתית
₪ 15,000	מגבלת טעינה יומית מרבית (דרך WEBPOS – נקודת מכירה)
₪ 104,000	מגבלת טעינה חודשית מרבית (דרך WEBPOS – נקודת מכירה)
₪ 52,000	יתרה מרבית
₪ 45,000	מגבלת העברה חודשית מרבית מחשבון לחשבון
שימוש בכרטיס	
₪ 6,000	מגבלת עסקה
₪ 6,000	מגבלה מצטברת מרבית יומית על עסקאות נקודת מכירה
₪ 15,000	מגבלה מצטברת מרבית ארבעה ימים על עסקאות נקודת מכירה
₪ 2,000	מגבלת משיכת מזומנים מרבית
₪ 2,000	מגבלת משיכת מזומנים מצטברת יומית מרבית
₪ 4,000	מגבלת משיכת מזומנים מצטברת ארבע ימים מרבית

22.3. לתשומת לבכם, החשבון והשימוש בכרטיס עשויים להיות כפופים לעלויות אחרות או למיסים אחרים שאינם משולמים על ידנו ואינם מושגים על ידנו.

22.4. מובהר שסכום היישוב (כלומר הסכום שנטען בחשבון בפועל) הוא הסכום לאחר ניכוי עמלות והמרות מטבע פוטנציאליות. פרטי כל העמלות והמרות המטבע יופיעו בהיסטוריית העסקאות שלכם הזמינה באינטרנט. אנא צרו קשר עימנו או עם החברה בעזרת הפרטים בסעיף 15 אם יש לכם שאלות בנוגע לעמלות ולחייבים.