

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

הגדרות כלליות

התנאים וההתניות הללו, הגדירו את התנאים וההתניות בהתאם לחשבונות (כפי שהוגדרו להלן) מונפקים וכרטיסי מאסטרקארד מראש (כפי שהוגדרו להלן) מופצים ומונפקים למחזיקי הכרטיסים Card של כרטיסים כאלה (להלן "אתה") על-ידי Us, והתנאים וההתניות לשימוש של הכרטיס s. מחזיק edn של האודורי

"**חשבון**" פירושו חשבון הכסף האלקטרוני המושלם מראש העיקרי שהונפק לצורך הסכם זה, כולל חשבון המשנה שימש את הכרטיס (ים) המשויכים אליך. אולם של חשבון משנה שלא נמצא בשימוש אחר מאשר על-ידי בעל הכרטיס הנוסף holder.

"**מחזיק כרטיס נוסף**" פירושו שהאדם מועמד לרשותך להשתמש בכרטיס נוסף או משני שהונפק לך.

"**הסכם**" פירושו תנאי שאלה.

"**כספים זמינים**" פירושו בכל זמן נתון, כל הכספים שלא בילו נטען לחשבונך, כולל חשבון המשנה שלך, הזמין לתשלום עבור עסקאות ועמלות וחיובים זכאים לפי הסכם זה, בין היתר, באמצעות הכרטיס (ים) והעברת כספים לחשבונות ראשיים אחרים.

"**יום העסקים**" פירושו כל יום שונה מיום שישי, שבת או החג הציבורי הלאומי בישראל Israel או בג'ברלטר.

"**מחזיק כרטיס**" פירושו אתה, האדם שאליו מונפק החשבון בלבד.

"**תאריך התחלה**" פירושו התאריך שבו חשבון ה-r מופעל.

"**ללא מגע**" פירושו תכונת תשלום המספקת לך דרך לשלם על-ידי הקשה על הכרטיס על-ידי קורא מסוף של מכירה מסוימת עבור טרנזקציות של עד למגבלה שצוינה.

"**לשלם**" מראש **מסטרקארד**, "**כרטיס מראש**", או "**כרטיס**" הוא כרטיס כסף אלקטרוני פיזית (s) שהונפקו על ידי לנו לך משויך לחשבון.

"**שירותי לקוחות**" פירושו השירותים הניתנים לכרטיס בעת חיוג מספר טלפון התמיכה 03-5410410

"**תאריך תפוגה**" פירושו התאריך המודפס על הכרטיס שלך, שהוא התאריך שבו הכרטיס שלך יפסיק לעבוד.

"**PIN**" (מספר זיהוי אישי) פירושו מספר הזיהוי האישי הייחודי שלך המסופק לשימוש עם הכרטיס שלך.

"**תת-חשבון**" פירושו חשבון הכסף האלקטרוני ששולם מראש המשויך לכרטיס הנוסף שהונפק לך והוקצה איזון נפרד עבור טרנזקציות שבוצעו על-ידי הכרטיס הנוסף שהונפק על-ידי **מחזיק הכרטיס הנוסף**.

"**UPI**" (מזהה אישי ייחודי) פירושו המידע שבו אנו משתמשים כדי לזהות את מקבל התשלום בעת ביצוע הזמנות תשלום.

"**אנחנו**", "אנחנו" או "שלנו" פירושו IDT השירותים הפיננסיים מוגבל. **Our**

"**אתר**" פירושו אתר האינטרנט שלנו ב www.pre-pay.co.il

"**אתה**" או "אתה" מתייחס לכרטיס.

1. בסדר, 1 **מידע על מי אנחנו והסכם זה**

1.1 הסכם זה קובע את התנאים וההתניות הכלליים החלים על Mastercard the החשבון ומראש בתשלום מראש. תנאים והתניות אלה יוצרים את ההסכם בינך לבינינו המסדירים את ההחזקה והשימוש בכרטיס (s) והפעלת החשבון. על-ידי שימוש בחשבון או הפעלת כרטיס (ראה סעיף 2.4) אתה מקבל את th ההסכם ומסכים לתנאים אלה

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

עותקים נוספים של הסכם זה ניתן להשיג ללא תשלום על ידי פנייה לצוות שירותי הלקוחות שלנו כפי שנקבע בסעיף 15 או על ידי ביקור באתר.

1.2 החשבון מונפק על ידי IDT שירותים פיננסיים מוגבלת על פי רישיון מאסטרקארד בינלאומי משולב. IDT שירותים פיננסיים בע"מ מוסדר ומורשה על ידי הנציבות שירותים פיננסיים, גיברלטר. משרד רשום: 57-63 קו וול, גיברלטר. רשום מס '95716. בנוסף, IDT שירותים פיננסיים מוגבלים (חברה זרה מספר 560032831) מורשה כספקית שירות מטבע על פי חוק הלבנת הכספים של 2000 והתקנות הניתנות לכריזה. בכל עת הכרטיס נשאר המאפיין של IDT שירותים פיננסיים מוגבלת.

1.3 הפקת הכרטיסים ומערכות הטכנולוגיה הנדרשות להפעלת הכרטיסים מסופקות על ידי תשלומים אלקטרוניים מראש PrePay בע"מ. לתשלום מראש תשלומים אלקטרוניים בע"מ מספקת גם תמיכת לקוחות עבור הכרטיס כפי שנקבע בסעיף 15 להלן. כל שינוי בספק שירותים כזה יקבל הודעה באתר האינטרנט שלנו או באמצעות כל ערוץ תקשורת ישום channel.

1.4 הסכם זה יחל בתאריך התחלה ויסתיים בהתאם לסעיף 10. רק הפעלה של הכרטיס על ידינו תיחשב כקבלה על ידינו על הנפקת כרטיס בשבילך. הסכם זה יהיה בעברית. נתונים בנוגע לעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס יוצגו בפניך on באתר האינטרנט שלנו באנגלית.

על-ידי הפעלה ושימוש בכרטיס שלך, אתה מסכים לתנאים שנקבעו בהסכם זה המסדירים את החשבון.

1.5 אנו שומרים לעצמם את הזכות לסרב לבקשה להפעיל את הכרטיס אם תוצאות הבדיקות שבוצעו על-פי סעיף 4 או לתת לנו סיבה אחרת לחשוד בך במעורבות או בכוונה להשתמש בכרטיס להלבנת הון, מימון טרוריסטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית אחרת. אם נסרב להפעיל ו / או להשתמש בכרטיס, We נודיע לך על הסירוב, אך ייתכן שלא נודיע לך על הסיבה לסירוב, ובמקרה כזה הסכם זה יבטל באופן אוטומטי.

1.6 במקרים מסוימים, גופים אחרים on מטעמנו יסייעו לנו בפעולות קידום. עם זאת, הסכם זה הוא נפרד ולא תלוי בהסכם כלשהו שיתכן שיש לך עם ישויות אחרות כאלה.

2. חשבון

2.1 החשבון מונפק לך לשימוש ולמטרות כהגדרתו בהסכם. פתיחת חשבון כפופה לתהליך ההרשמה ולתהליך הזיהוי כמפורט בסעיף 4 להלן.

2.2 ניתן לטעון את החשבון בדרכים שונות באמצעות ספק שירותי מטבע מורשה ומורשה השל ממוקם במיקומים שונים, כפי שיפורסם, מפעם לפעם, באתר האינטרנט שלנו, על ידי בעל החשבון בלבד.

2.3 החשבון עשוי להיות טעון באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס חיוב, מזומן או העברה בנקאית עד סכום שייקבע על ידינו מפעם לפעם כמפורט בסעיף 5 להלן. אנו עשויים לאפשר טעינת החשבון באמצעות ערוצים אחרים, הכל לפי התנאים וההתניות כפי שיקבע על ידינו מפעם לפעם.

2.4 החשבון שלך יהיה שלושה ארנקים המטבע, המתקיים USD, יורו ו-ILS. כאשר אתה מבלה בארה"ב, הוא לנכות מן הארנק USD, עבור היורו זה יהיה לנכות את הארנק האירו, עבור ILS זה יהיה לנכות את הארנק ILS. אם השהות היא במטבע חלופי USD, יורו או ILS, זה יהיה לנכות את התשלום מתוך הארנק ILS. אם התשלום USD או האירו מוכן ואין מספיק כספים בארנק USD או היורו, התשלום ינוכה מן הארנק ILS שהוא הארנק ברירת המחדל. החשבון עשוי לכלול כספים זמינים בשלושה מטבעות שונים: USD, יורו ו-ILS. השימוש בקרנות הזמינות אפשרי באמצעות כרטיסים, העברת כספים לחשבונות אחרים (שהונפקו על-ידינו בלבד) וכו'.

2.5 כרטיסים וכרטיסים נוספים ניתן להשתמש רק במקרה של כספים זמינים בחשבון ובחשבון משנה, בהתאמה, ועד סכום מוגבל כפי ייקבע על ידי לנו מדי פעם. הקרנות הזמינות משמשות גם לתשלום אגרות ותשלומים אחרים. מלבד דרך הכרטיסים, אינך רשאי להשתמש בכספים הזמינים כדי לבצע כל תנועות רכישה.

2.6 אם אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף שלך משתמשים בחשבון (או בחשבון המשנה) עבור טרנזקציה במטבע הנכלל בחשבון (או בחשבון המשנה), אזי סכום התנועה יישקל מהכספים הזמינים שנמצאים בשימוש במטבע העסקה (לדוגמה, העסקה הדולר שיובו מקופות הכסף הזמינות בחשבון). עם זאת, אם השימוש בחשבון (או בחשבון המשנה) מיועד לטרנזקציה במטבע שאינו המטבעות הזמינים בחשבון (בלומר, מלבד Euro, USD או ILS), הטרנזקציה תומר ל-ILS בהתאם לרשת הסכימות של מאסטרקארד בשיעור שנקבע על-ידי מאסטרקארד אינטרנשיונל משולב.

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

<https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion> לפרטים נוספים אנא עיינו ב-
<https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion>. שער החליפין משתנה לאורך כל היום ואינו מוגדר על ידינו, לכן איננו אחראים ולא ניתן לערוב לכך שתקבל שער חליפין נוח. שינויים בשערי החליפין עשויים להיות מיושמים באופן מיידי וללא הודעה. באפשרותך לבקש מאיתנו מידע אודות שער החליפין המשמש לאחר השלמת הטרינזקציה על-ידי פנייה לצוות שירותי הלקוחות שלנו כפי שנקבע בסעיף 15. כמו כן, תקבל הודעה על כל שער חליפין רלוונטי עבור כל תנועה בחשבונך המקוון, המעודכן מדי יום. אותו דבר יחול על הביצוע של עסקאות במטבעות USD או במטבע אירו, ולא ניתן להשיג כספים בכל אחד ממטבעות אלה.

2.7 תוכל להעביר כספים הזמינים בחשבון לחשבונות אחרים שהונפקו על ידינו. העברה עשויה להיות כפופה לתשלום בתשלום (לקבלת מידע נוסף אודות עמלות ותשלומים, ראה סעיף 22). אנו עשויים לקבוע את הסכום המינימלי ו/או המקסימלי עבור תנאי העברה ותנאים נוספים. אם בקשת העברה מוגשת על-פניך ואין כספים זמינים, ייתכן שתדחה את בקשת העברה. אם העברה כפופה לעמלה ישימה, סכום כזה יושעה מקרנות הכספים הזמינות ובהעדף ilס קרנות זמינות מקרנות נוספות (בהתאם לשיעור ההמרה של מאסטרקארד). לא תוכל להעביר כספים במטבע שונה מאשר המטבעות הזמינים בקרנות הזמינות.

התעריפים והתשלומים אולי שונים בהתאם לתוכנית החשבון והכרטיס. באופן כללי, קיימים שלושה תוכניות לחשבון ולכרטיס: בסיסי, זהב ופלטיונה. התנאים וההטבות להצטרפות לתוכנית נקבעים על ידינו. אנא צרו איתנו קשר כדי לגלות לאיזו תוכנית מצרפת חשבונך.

2.8 נקבע אם שירותים אחרים עשויים להינתן לך דרך החשבון. השירותים עשויים להיות מגוונים, לפי שיקול דעתנו כפי שיהיה מפעם לפעם.

2.9 פעולות בחשבון (כולל כרטיס) הנדרשות ביתר הקרנות הזמינות ייחסמו (כולל העברות של כספים שנדרשו).

3. כרטיסים

3.1 the הוא כרטיס תשלום ששולם מראש אשר עשוי לשמש לתשלום עבור סחורות ושירותים במשווקים המשתתפים המקבילים. כרטיסי מאסטרקארד, כפי שיהיו מפעם לפעם. אם סיפקת כרטיס וירטואלי, ייתכן שתהיה לך האפשרות לשדרג את הכרטיס הווירטואלי שלך לכרטיס פיזי. כאשר תשדרג לכרטיס פיזי, הכרטיס הווירטואלי שהונפק בתחילה יבוטל.

2.3 האשראי הווירטואלי מתוכנן לשימוש בחנויות מקוונות או ברכישות טלפוניות שבהן הכרטיס אינו נדרש להיות נוכח פיזית. ניתן להשתמש בכרטיס הפיזי בחנויות ובמיקומים קמעונאיים שבהם אתה נוכח פיזית או עבור עסקאות מקוונות ומרחקים אחרים. ה-C הפיזי שלך (אם לא כרטיס וירטואלי ורק אם זמין) יכול לשמש כדי לבצע משיכות מזומנים ממספומטים ובנקים היסכימו לספק שירות זה. כמו כל כרטיס תשלום, אנחנו לא יכולים להבטיח כי קמעונאי מסוים יקבל את הכרטיס – נא לבדוק עם הקמעונאי לפני שתנסה את העסקה אם אתה לא בטוח. ייתכן שלא תוכל להשתמש בכרטיס שלך כדי לבצע רכישות ממשווקים מסוימים שנחסמו על-ידי המערכות שלנו כדי למנוע את השימוש הפוטנציאלי בכרטיסים לפעילות בלתי חוקית של unauthoris.

3.3 הכרטיס הוא כסף אלקטרוני ("e-money") המוצר, מוסדר על ידי הנציבות שירותים פיננסיים ("fsc"), גיברלטר. זהו כרטיס משולם מראש לא כרטיס אשראי (כפי שהוגדר בחוק כרטיסי החיוב של 1986) ואינו מקושר לחשבון הבנק שלך. עליך לוודא שיש לך מספיק כספים זמינים כדי לשלם עבור כל קנייה, תשלום או משיכת מזומנים באמצעות כרטיס המשוך לחשבון. הכרטיס מיועד לשימוש כאמצעי תשלום, וכספים הנטענים לחשבון אינם מהווים פיקדון. אתה לא תרוויח עניין על יתרת החשבון. הכרטיס (s) יפוג בתאריך התפוגה והוא יפסיק לפעול. נא עיין בסעיף 9 של הסכם זה לקבלת מידע נוסף אודות תפוגה

3.4 הכסף האלקטרוני המשוך לחשבון e- הוא הונפק על ידי idtfs. כל הזכויות המשפטיות הקשורות לכסף האלקטרוני הופכות לשלכם.

3.5 כאשר אתה מקבל את הכרטיסים שלך (s), זה או הם יונפקו לך במצב לא פעיל. יהיה עליך להפעיל כל כרטיס על-ידי פנייה לצוות ה-Customer service שלנו במפורט בסעיף 15 כדי להפעיל את הכרטיס לפני השימוש. הכרטיס(ים) יהיה בדרך כלל מוכן לשימוש שעה אחת לאחר ההפעלה. אם לא תפעיל את הכרטיס שלך (s), כל הטרינזקציות שאתה או ניסיון מחזיק הכרטיס הנוסף לבצע יידחו.

3.6 כרטיס זה מסופק לשימוש בלעדי שלך וזה לא ניתן להעברה, למעט כרטיס נוסף כפי שמתואר עוד בסעיף 4.5. אתה מתחייב שלא להעביר או למסור אותו למישהו אחר, למעט הצגה ו/או הענקת המידע ישירות למשווק הרלוונטי שאיתו אתה מבצע טרינזקציה.

4. זיהוי נדרש לשימוש בכרטיס

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 4.1 הוא מוצר של שירותים פיננסיים, ולכן אנו נדרשים על פי חוק לקיים מידע מסוים על הלקוחות שלנו. אנו משתמשים במידע זה כדי לנהל את הכרטיסים שלך(s) ולעזור לנו לזהות אותך ואת הכרטיסים שלך במקרה שהונפק לך או שכרטיס האשראי הנוסף יאבד או ייגבב. אנו מחזיקים במידע זה רק כל עוד יש צורך ו/או נדרש על פי החוק ולמטרות המתוארות להלן. נא עיין בסעיף 17 לקבלת מידע נוסף.
- 4.2 לקבל את החשבון, עליך להיות בן 18 לפחות ותושב ישראל. ייתכן שאנו זקוקים להוכחה למי שאתה, לפרטי הזיהוי שלך ולכתובת שלך. אנו עשויים לבקש ממך לספק ראיות דוקומנטריות כדי להוכיח זאת ו/או שאנו עשויים לבצע בדיקות באופן אלקטרוני.
- 4.3 כאשר אנו מבצעים את ההמחאות המתוארות בסעיף 4.2 clause, המידע האישי שלך עשוי להתגלות לסוכנויות התייחסות אשראי וסוכנויות למניעת הונאות. סוכנויות אלה עשויות לתעד את המידע ואת טביעת הרגל עלול להישאר בקובץ האשראי שלך, למרות שטביעת הרגל מציינת כי החיפוש לא היה בדיקת אשראי ולא בוצע תמיכה ביישום אשראי. זוהי בדיקת זהות בלבד, ולכן אין לו השפעה שלילית על דירוג האשראי שלך.
- 4.4 ההפעלה או השימוש של החשבון ו/או כרטיס האשראי(s) יציינו לנו שאתה מסכים לבדיקות המתוארות בהסכם זה, שימו לב כי במקרים מסוימים הבדיקות המתוארות לעיל יידרשו לפני הנפקת הכרטיס ובמקרים מסוימים לפני שניתן יהיה לבצע עסקאות מסוימות. ייתכן גם שתידרש לדווח על העסקה לרשות AML.
- 4.5 מותר, אתה רשאי לבקש כרטיס נוסף המקושר לחשבון המשנה שלך. אתה מאשר לנו להנפיק את הכרטיס, ובמקרה של כרטיסים פזיזים, פינים אל מחזיק הכרטיס הנוסף ואתה מאשר את מחזיק הכרטיס הנוסף לאשר את העסקאות בשמך מהחשבון המשני. אתה נשאר אחראי לכל תשלום, עסקאות, שימוש או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיס נוסף שביקשת.
- 4.6 זה חל גם על הכרטיס הנוסף ומחזיק הכרטיס הנוסף שארגנת. חשוב שתקשר את ההסכם לכרטיס האשראי הנוסף לפני שיתחילו להשתמש בכרטיס.

5. טעינת חשבוןך

- 5.1 אתה יכול לטעון כספים אישיים לחשבוןך בכפוף למגבלות המפורטות בסעיף 22.1. לצורך מניעת הונאות, הלבנת הון, מימון טרוריסטי או כל פשע פיננסי אחר אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את המגבלות הללו ולדחות כל מטען חדש בכל עת. עמלת הטעינה הישימה חלה כמוגדר בסעיף 22.1. ניתן לטעון את החשבון רק באמצעות ערוצים שאנו מאשרים. הסוג והאופי של ערוצי העומס האלה יהיו תלויים בקשר המסחרי שיש לנו עם השותפים שלנו. אנו נתאר את ערוצי הטעינה הללו הישימים לחשבוןך באתר האינטרנט שלנו, עם זאת, אם יש לך שאלות כלשהן אודות דרכים לטעון את חשבוןך נא פנה לצוות שירותי הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 15.
- 5.2 אתה רשאי לטעון את חשבון המשנה שלך בלבד מהחשבון שלך.

6. ביצד להשתמש בכרטיס

- 6.1 כרטיס יכול לשמש רק את האדם שאליו הונפק הכרטיס. במקרה של כרטיס נוסף, ניתן להשתמש בכרטיס זה רק על ידי אדם שהוא מועמד על ידי You כבעל הכרטיס הראשי. הקלפים אינם מאפשרים אחרת, ואינך רשאי להתיר לאדם אחר להשתמש בכרטיס, לדוגמה על-ידי חשיפת הפין שלך או התרת השימוש בפרטי הכרטיס שלך לרכישת טובין דרך האינטרנט או באמצעות הטלפון. אם קלף פיזי, לפני השימוש, יש לחתום על הכרטיס ברצועת החתימה הממוקמת בגב הכרטיס.
- 6.2 אם אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף שלך משתמשים בכרטיס שלך עבור טרנזקציה במטבע שונה מהמטבע שהחשבון מחולק עליה, הטרנזקציה תומר למטבע שהחשבון Account מחולק על-ידי רשת הסכומות של מאסטרקארד Mastercard בשיעור שנקבע על-ידי מאסטרקארד בינלאומי משולב. אנא פנה אל <https://www.com/ההמרה הכללית/הנוכחי> מאסטרקארד. באפשרותך לבקש מאיתנו מידע אודות שער חליפין נוח. שינויים בשערי החליפין עשויים להיות מיושמים באופן מיידי וללא הודעה. באפשרותך לבקש מאיתנו מידע אודות שער החליפין המשמש לאחר השלמת הטרנזקציה על-ידי פנייה לצוות שירותי הלקוחות שלנו כפי שנקבע בסעיף 15. כמו כן, תקבל הודעה על כל שער חליפין רלוונטי עבור כל תנועה בחשבוןך המקוון, המעודכן מדי יום.

6.3 אנו רשאים להניח כי עסקה היתה מורשה על ידך או על מחזיק הכרטיס הנוסף שלך (ולכן קיבלת את הסכמתך) היכן:

6.3.1 במקרה של כרטיס פיזי;

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 6.3.1.1 את הרצועה המגנטית על הכרטיס היה סחב על ידי הקמעונאי או הכרטיס הוכנס לתוך שבב & התקן PIN; או
- 6.3.1.2 ה-PIN של הכרטיס הוזן או שתגית מכירה נחתמה;
- 6.3.1.3 הכרטיס מחובר לקורא מאופשר ללא מגע ומקובל על ידי קורא כזה.
- 6.3.2 במקרה של כרטיס פיזי או וירטואלי;
- 6.3.2.1 המידע הרלבנטי סופק לקמעונאי המאפשר להם לעבד את העסקה, למשל לספק את הקמעונאי עם קוד האבטחה 3 ספרות על גב הכרטיס שלך במקרה של אינטרנט או עסקה אחרת שאינה פנים אל פנים.
- 6.4 בדרך כלל, נקבל הודעה על אישור של בעל הכרטיס הנוסף שלך בדרך של הודעה אלקטרונית בשורה עם הכללים והנהלים של רשת מאסטרקארד תשלום תוכנית. ברגע שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף שלך הורשה לטרנזקציה, לא ניתן לעצור או לבטל את הטרנזקציה. עם זאת, ייתכן שבנסיבות מסוימות תהיה זכאי להחזר החזר כמוגדר בסעיפים 12 ו-133.
- 6.5 קבלת הודעה על אישור הכרטיס הנוסף שלך או את הזמנת התשלום של מחזיק העסקה, בדרך כלל אנו לנכות את הערך של העסקה, בתוספת חיובים וחיובים החלים, מן הקרנות הזמינות. התנועות יבוצעו כדלקמן:
- 6.6 בתוך ישראל נבצע כל עסקה על-ידי העברת סכום העסקה לספק שירותי התשלומים של המשווק עד סוף יום העסקים הבא בעקבות קבלת התשלום.
- 6.7 אם ספקית שירות התשלומים של המשווק ממוקמת מחוץ לישראל, Israel, נבצע את העסקה בהקדם האפשרי.
- 6.8 הזמנת התשלום תתקבל כאשר אנו מקבלים אותה מתוך ספק שירותי התשלום של המשווק, מכונת הקופאי האוטומטית (ATM) או ישירות ממך. אם נקבל את הזמנת התשלום לאחר 4:30 (זמן ישראל), או ביום שאינו יום עסקים, היא תיחשב כמתקבלת על ידינו ביום העסקים הבא.
- 6.9 בנסיבות רגילות, אם כל תשלום הוא ניסיון שחורג מקרנות זמין, העסקה נדחית. אם זה קורה, ואלא אם כן זה יהיה בלתי חוקי עבור Us לעשות זאת, נודיע לך על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר ל שסיפקת לנו כאשר השגת את הכרטיס(ים). בנסיבות מסוימות, העסקה עשויה לקחת את חשבונך לאיזון שלילי – זה יהיה בדרך כלל היכן שהסוחר לא הצליח לבקש אישור לעסקה. במקרים אלה, ננסה לשחזר חלק מהכסף או את כולם מהסוחר אם אנו יכולים, בתנאי שאנו מרוצים שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף שלך לא השתמשו בכוונה בכרטיס באופן שיגרום לאיזון שלילי. נתמודד עם מקרים כאלה על מקרה לפי מקרה, אך כאשר יש איזון שלילי על חשבונך, ייתכן שנדרוש שתבצע את הקיצור מיד, עד שיהיו כספים זמינים, אנו עשויים להגביל או להשעות את השימוש בכרטיס שלך(s).
- 6.10 ניתן להשתמש בכרטיס(ים) בתשלום מלא או חלקי עבור רכישות, אניבמקרה של תשלום חלקי, כאשר הסוחר מאפשר זאת, אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף יידרשו לשלם את הסכום הבולט של הרכישה באמצעים חלופיים, לדוגמה, כרטיס מזומנים או חיוב או כרטיס אשראי.
- 6.11 יש לך את האפשרות להעביר את הכספים הזמינים שלך או חלק של קרנות זמינות שלך מהחשבון שלך לחשבונות אחרים. אם אתה מורה לנו לבצע העברה מהחשבון שלך לחשבון אחר, הסכום המבוקש יחויב מהחשבון שלך ויקבל קרדיט לחשבון שהורית לנו להעביר את הכספים הזמינים שלך או חלק מהכספים הזמינים שלך.
- 6.12 אם החשבון שלך אינו משמש 4 חודשים, אנו נגבה לך דמי חוסר פעילות חודשי לאחר הצניחה של ארבעה חודשים (ראה סעיף 22), אשר יימשך עד (אני) לך או מחזיק הכרטיס הנוסף להתחיל להשתמש בכרטיס(ים) שוב כל שימושכלשהו, (ii) כל הכספים הזמינים הנותרים מרוקנים, או (של ההסכם, המוקדם מביניהם).
- 6.13 בדרך כלל, נוכל לתמוך בעסקאות 24 שעות ביום, 365 ימים בשנה. עם זאת, איננו יכולים להבטיח שזה יהיה המקרה, ובנסיבות מסוימות – למשל בעיה טכנית רצינית – ייתכן שאין באפשרותנו לקבל עסקאות או להשלים.
- 6.14 העסקאות שנעשו על ידי הכרטיס באמצעות אתרי סוחרים יהיו כפופות גם הן לתנאים ולהתניות של הסוחר ולמדיניות הפרטית.
- 7. הגבלות על שימוש בכרטיס**

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 7.1 לוודא כי יש לך מספיק כספים זמינים כדי לשלם עבור כל רכישה, תשלום או משיכת מזומנים באמצעות כרטיס וגם עבור עמלות ותשלומים אחרים החשבון שלך מחויב לפי הסכם זה.
- 7.2 הכרטיס אינו מקושר לחשבון פיקדון בנקאי ואינו כרטיס ערובה, כרטיס חיוב או כרטיס אשראי, ולא ניתן להשתמש בו כראיה לזהות.
- 7.3 אפשרות להשתמש בכרטיס להימורים, למטרות לא חוקיות או לתשלומים קבועים מראש, אלא אם כן תקבל הודעה אחרת. בנוסף, אנו עשויים להגביל את השימוש בכרטיס עם עסקים או סוחרים מסוימים, למשל עסקאות משחקים, כפי שאנו מדברים על הצורך בביטחון או בנימוקים משפטיים או כפי שיקבע על-ידי תוכנית מאסטרקארד. אתה מודע לכך שאסור להשתמש בכרטיס עם כל הסוחרים והעסקים.
- 7.4 עשויים להשעות את השימוש בחשבונך ובכרטיס(s) אם אנו מזהים או חושדים באופן סביר כי פעילויות חשודות, מזויפות או בלתי חוקיות מתבצעות ביחס לתיק הלקוח, או אם יש לנו עילה סבירה הנוגעת לבטחון הכרטיס או להוראות החוק או הסמכות המוסמכת.
- 7.5 לפי המסחר עם הוראת ה-Enemy של 1939, לאמדובר באיסור מוחלט על התנהלות כל קשר פיננסי או עסקי עם מפלגות במדינות שנמצאות במלחמה עם ישראל והוגדרו כמדינות האויב על ידי הכספים Finance Minister.
- 7.6 אלא אם כן זה יהיה בלתי חוקי עבורנו לעשות זאת או להתפשר על אמצעי ביטחון סבירים, איפה נעצור או להשעות את השימוש בכרטיס שלך ו/או חשבון בהתאם לסעיף 7.4, נודיע לך על זה והסיבות שלנו לעשות זאת, אם אפשר, על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר שסיפקת לנו כאשר קיבלת את כאשר לא ניתן להודיע לך לפני שנעצור או השהה את הכרטיס, נודיע לך בהקדם האפשרי לאחר שנעצור או השענו את הכרטיס. ברגע מעשית מעשית לאחר הסיבות להפסקת או השעיית הכרטיס חדל להתקיים, אנו לשחזר את השימוש בכרטיס שלך או לספק לך כרטיס חלופי. עליך ליצור קשר עם צוות שירותי הלקוחות שלנו כדי לארגן זאת.
- 7.7 כמות מראש של הזמנה מראש (כגון הזמנת מלון או השכרת רכב) תמקם "החזק" על הכספים הזמינים שלך עד שהמשווק ישלח לנו את סכום התשלום הסופי של הרכישה. לאחר קבלת סכום התשלום הסופי, סכום האישור המקדמה בהמתנה יוסר. זה יכול להימשך עד 30 ימים כדי להסיר את החסימה. במהלך תקופת ההמתנה, לא תהיה לך גישה לסכום המורשה ולא יהיה באפשרותך להשתמש בה עבור טרנזקציות או שימוש אחר.
- 7.8 אנו עשויים לקבוע מפעם לפעם, הגבלות עבור סוג אחד או יותר של שימושים של הכרטיס, כולל (אך לא מוגבל) קביעת התקרה היומית של הסכום הכספי של עסקאות, קביעת הכמות המרבית הכספית של עסקאות במשווקים מסוימים, הגבלת השימוש, כאמור, בנסיבות בהן ניתן לעכב את השימוש בכרטיס על פי החוק או להגביל את נסיגת המזומנים דרך הכרטיס לסכומים מסוימים עם תקרה חודשית יומית, וכו' נא פנה לפסקאות 22 עבור מגבלות כרטיס.
- 8. ניהול כרטיס האשראי שלך**
- 8.1 אם צוין אחרת בתנאים ובתנאים אלה, כאשר אנו צריכים לספק לך מידע הנוגע לחשבונך ו/או כרטיס(s), אנו נעשה זאת על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת שסיפקת לנו. כל התקשורת מאיתנו אליך בנוגע לחשבון תהיה גם בעברית.
- 8.2 יכול לבדוק את היתרה ואת הכספים הזמינים על חשבונך או להציג הצהרה של עסקאות אחרונות או הצהרת חשבון על ידי ביקור באתר או לחילופין אתה יכול לשלוח בדואר אלקטרוני לצוות שירותי הלקוחות שלנו עבור מידע זה, בכפוף לתשלום כמפורט בסעיף 22, בהתאם לסעיף 14 להלן, בדיקות.
- 8.3 אנו נשלח אתכם מפעם לפעם באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות טקסט ודואר אלקטרוני, מידע בנוגע למידע אודות השירות, הצעות מיוחדות או כל חומר פרסומי אחר. אם אי פעם תרצה להפסיק לקבל חומר פרסומי, תמיד תוכל לבטל את המנוי או ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו או בתוך הקישור הייעודי של ההודעה.
- 9. תפוגה של הכרטיס**
- 9.1 שלך יפוג בתאריך התפוגה של הכרטיס שלך. בתאריך הזה, בכפוף לסעיף 9 2 להלן, הסכם זה יסתיים בהתאם לסעיף 10, כרטיס האשראי שלך והכרטיס הנוסף יפסיק לתפקד, אתה ומחזיק הכרטיס הנוסף לא יהיו זכאים להשתמש בכרטיס(ים).

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 9.2 במקרים מסוימים, אנו עשויים להנפיק כרטיס חדש לך, וכאשר הגיע הכרטיס הנוסף, זמן קצר לפני תאריך התפוגה, עם זאת, אנחנו לא מחויבים לעשות זאת, ורשאי לבחור לא להנפיק כרטיס החלפה (s) על פי שיקול דעתנו הבלעדי. במקרה של חידוש מונפק לך ואת מחזיק הכרטיס הנוסף, הסכם זה יהיה יעיל ולהחיל על ה-C החדש(s)ard.
- 9.3 הגאולה ותקופת הסיום המתוארת בסעיף 10 לא יחולו על כרטיס חלופי, תיק לקוח או חשבון משנה שהונפקו על ידינו.
10. **גאולה והפסקת הסכם זה**
- 10.1 אתה תהיה בתוך שכותרתו לבטל את הכרטיס שלך Card/חשבון בהתאם לתנאי חוק כרטיס החיוב של 1986, גם אם תאריך התפוגה של הכרטיס עדיין לא הגיע ביטול החשבון יהיה גם בקשה לבטל את כרטיס r. במקרה של ביטול, You תידרש להחזיר את הכרטיס(ים) לחברה או לנו ברחוב המתחרה¹⁸ - תל אביב. ההסכם יסתיים בתאריך C שבו מוחזר ה-C ויתקבל על ידינו. שימו לב כי לא תהיה זכאי להחזר כספי כלשהו אם השתמשת בכרטיס שלך במהלך התקופה מתוך הביטול ועד לשיבה בזו.
- 10.2 הבא משפט 10.1 לעיל ובכפוף לסעיף 10.3, הסכם זה יסתיים 3 שנים מהתאריך אתה מקבל הסכם זה, או על תפוגת הכרטיס שלך אם מוקדם יותר, בהתאם לסעיף 10.1 בכפוף ל:
- 10.2.1 בורר כרטיס חלופי שהונפק לך בתאריך התפוגה של כרטיס האשראי שלך כפי שנקבע ב- 9.2; או
- 10.2.2 בקשה לביטול על ידך ו/או הגאולה על ידך על כל היתרה הנוותרת בחשבונך לפי סעיף 10.5. המשך
- 10.3 רשאים לסיים את ההסכם:
- 10.3.1 אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף להפר חלק מהסכם זה, או להפר שוב ושוב את ההסכם ולהיכשל לפתור את העניין תוך 14 ימים, או להשתמש בכרטיס שלך או בכל אחד מהמתקנים שלו באופן שאנו מאמינים הוא הונאה או בלתי חוקי;
- 10.3.2 אתה או כרטיס הכרטיס הנוסף מתנהגים בצורה שמאיימת או פוגעת בצוות שלנו, או בכל אחד מנציגנו;
- 10.3.3 אתה נכשל לשלם דמי או חיובים כי שנצברו או לא לחדש את כל מחסור על יתרת הכרטיס שלך; או
- 10.3.4 מסירת הודעה של שני חודשים על ידינו.
- 10.4 ההסכם מסתיים, אנו נבטל את חשבונך ועליך לספר לנו בהקדם האפשרי מה אתה רוצה שנעשה עם כל הקרנות הזמינות שאינן בשימוש. כאשר כל תשלום ישולמו על-ידי אתה על בסיס קבוע, אנו ממדי עמלות כאלה הפרו למעלה עד תאריך הסיום ואת כל התשלומים ששילמת מראש המתייחסים לתקופת זמן לאחר שהפסקת הסיום יוחזר אליך.
- 10.5 רשאי לסיים הסכם זה או לגאול את הכספים הזמינים על-ידי פנייה לצוות שירותי הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 15. אנחנו לא להשלים את בקשת הגאולה שלך אם אנו מאמינים שסיפקת מידע כוזב או אנו מודאגים לגבי ביטחון העסקה.
- 10.6 אתה מבקש את הגאולה של היתרה הנוותרת של החשבון שלך לפי סעיף 100.5, נניח כי כוונתך היא לסיים את ההסכם ולבטל את כרטיס האשראי(s) והחשבון והכרטיס הנוסף (אם ישים). דמי פדיון ניתן להחיל כמפורט בסעיף 22.
- 10.7 מסיבה כלשהי יש לך כספים זמינים שנותרו לאחר סיום ההסכם, אתה יכול לגאול אותם במלואו עד 5 שנים לאחר סיום.

11. שמירה על כרטיס האשראי שלך ופרטים בטוחים

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 11.1 נניח כי כל התנועות שהוזנו על-ידיך באמצעות הכרטיס או הכרטיס שלך מופיעים על-ידיך או על-ידי מחזיק הכרטיס הנוסף שלך, אלא אם כן אתה מודיע לנו בהתאם לסעיף 14.1.
- 11.2 ומחזיק הכרטיס הנוסף שלך אחראים על שמירה על הכרטיס שלך והפרטים שלה בטוח. משמעות הדבר היא שאתה ומחזיק הכרטיס הנוסף שלך חייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים כדי להימנע מאובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס או בפרטים. אל תחשוף את פרטי הכרטיס לאף אחד מלבד המקום בו יש צורך להשלים טרנזקציה. אתה ומחזיק הכרטיס הנוסף צריכים לוודא שספק הסוחר או השירות הוא מקורי והוא לקח צעדים נאותים כדי להגן על המידע שלך לפני שתמשיך בעסקה וסיפק להם את פרטי הכרטיס.
- 11.3 אתה ומחזיק הכרטיס הנוסף שלך הונפקו כרטיס פיזי, אתה ומחזיק הכרטיס הנוסף שלך חייב לשמור על הפינים בטוח כל הזמן. זה כולל: (i) לשנן את הסיכה ברגע שאתה מקבל את זה, ומחיקת deleting ה-SMS או מסמך אחר שבו סיפקנו לך את הסיכה מידי; (ii) לעולם לא כותב את הסיכה; (3) לשמור על סוד הסיכה בכל עת, כולל על ידי לא באמצעות pin אם מישהו אחר צופה; ו (iv) לא לחשוף את הסיכה לאף אדם.
- אי עמידה בידך או מחזיק הכרטיס הנוסף שלך עשויים להיות מטופלים כרשלנות מגעילה ועלולים להשפיע על יכולתך לתבוע כל הפסד. לעולם אל תקשר את הסיכה שלך לאף אחד בכתב או אחרת. זה כולל הודעות מודפסות, הודעות דואר אלקטרוני וטפסים מקוונים.

12. אבודים, נגב או ניזוק כרטיסים וחבות עבור עסקאות לא מורשים

- 12.1 אתה מאבד את הכרטיס (ים) שלך או נגב או פגום נא להודיע לנו מיד על ידי ביקור ה- & אבודים נגב/שירות לקוחות הטלפון מספר 03-5410410. תתבקש לספק את מספר הכרטיס שלך ומידע נוסף כדי לוודא שאתה בעל הכרטיס המורשה. לאחר סיום משביע רצון של תהליך האימות, לאחר מכן נחסום באופן מיידי כל כרטיס שאבדו או נגב(s) כדי למנוע שימוש לא מורשה ולבטל כל כרטיס שנפגע(ים) כדי למנוע שימוש נוסף.
- 12.2 שאתה מודיע לנו על אובדן, גניבה או סיכון של שימוש לרעה, ולספק כי אנו מסוגלים לזהות את כרטיסי האשראי שלך(s) ולספק בדיקות אבטחה מסוימות, אנו עשויים להנפיק כרטיס חלופי(s) ו/או PIN לך. נא הודע לחברה אודות ההפסד או הגניבה של הכרטיסים(s) והתייעץ עם החברה שלך אודות הסיבות להנפיק מחדש את הכרטיס שלך(s).
- 12.3 אנו מאמינים שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף פעלו במרמה, או אם אנו מאמינים שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף יש במכוון או עם רשלנות גסה לא הצליחו לשמור את הכרטיס(ים) או הפרטים שלה בטוח בכל עת, אנו מאמינים כי כל ההפסדים שלנו הנובעים עסקאות לא מורשה (כולל כל
- 12.4 אלא אם כן פעלת במרמה (במקרה כזה, תישא באחריות לכל הפסדים בגין כל עסקה לא מורשית – ראה להלן), לא תישא באחריות לכל הפסד ביחס לעסקאות בלתי מורשית:
- 12.4.1 לאחר שאתה מודיע לנו ללא השהיה מיותרת על העובדה שאתה מודע לאובדן, גניבה, חוסר האפשרות לשימוש בכרטיס או לא מורשה;
- 12.4.1 אם הכרטיס שלך משמש בקשר לכמה חוזי מרחק (לדוגמה, עסקאות דרך האינטרנט או הטלפון).
- 12.5 מלבד בחרגים שצוינו בסעיף 12.3, 12.4, אנו להגביל את החבות שלך לסכומים הנקבעים על פי החוק שבו הכרטיס שלך אבד או נגב, או אם הוא לא הצליח, שם לא היית לשמור את פרטי הכרטיס שלך בטוח.

13. רכישות ממשוקים

- 13.1 לא אחראים לבטיחות, לחוקיות, לאיכות או לכל היבט אחר של הטובין והשירותים הנרכשים עם הכרטיס(ים).
- 13.2 קמעונאי מספק החזר מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם אתה מחזיר את הטובין כפגומים) זה יכול להימשך מספר ימים עבור הודעה על החזר ואת הכסף עצמו כדי להגיע אלינו. ואינבאפשרותך לקחת עד 10 ימים מהתאריך שבו בוצע החזר עבור החזר שיוחל על חשבונך. עד שתקבל החזר לחשבונך, You לא תוכל להשתמש בסכום החזר עבור שימושים אחרים.

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

14. סכסוכים בעסקאות, השעיית כרטיסים והחזרים

- 14.1 אתה מאמין שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף לא האמינו לטרנזקציה מסוימת או שטרנזקציה (או שימוש אחר בחשבון) בוצעה באופן שגוי, כדי לקבל החזר עליך לפנות לצוות שירותי הלקוח ללא השהיה מיותרת-ברגע שתבחין בבעיה, ובכל מקרה לא יאוחר מ-13 חודשים לאחר שהסכום של הטרנזקציה (או שימוש אחר) מנוכה מהחשבון. אנו מיד (ולא יאוחר מיום העסקים המבוקש) החזר כל עסקה לא מורשית וכל דמי עסקה משויכים וחייבים שישולמו לפי הסכם זה לשאר סעיף 14. אם בקשת החזר מתקבלת ביום העסקים או אחרי 4:30 ביום העסקים, אנו נעשה את החזר בתחילת יום העסקים הבא. אם אנו אחראים לעסקה שבוצעה באופן שגוי, אנו נחזיר ללא דיחוי את העסקה ואת כל דמי העסקה המשויכים וחייבים שישולמו לפי הסכם זה. בהתאם לנסיבות, צוות שירותי הלקוחות שלנו עשוי לדרוש ממך להשלים טופס הצהרת מחלוקות. אנו עשויים לנהל חקירה לפני או אחרי כל החזר שנעשה. אנו ניתן לך לדעת בהקדם האפשרי את תוצאת החקירה הזאת
- 14.2 הזמנת תשלום תיחשב כמופעלת כהלכה, היכן שהיא מבוצעת בהתאם ל-UPI. כאשר ה-UPI שסופקה לנו הוא שגוי, לא נהיה אחראים להוצאה להורג שאינה מוצאה להורג או פגומה של העסקה, אך אנו נעשה מאמצים סבירים כדי לשחזר את הכספים המעורבים.
- 14.3 שבו הפסדים נובעים מהשימוש בקלפים אבודים או גנובים (s), או מכישלון של בעל הכרטיס הנוסף שלך לשמור את פרטי האבטחה שלך, אתה תישא באחריות לסכומים הנקבעים לפי החוק, בכפוף לשאר סעיף 14.
- 14.4 תישא באחריות לכל ההפסדים שנגרמו לגבי עסקה בלתי מורשית או שימושים אחרים בחשבון אם: (i) אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף פעלו במרמה; או (ii) במכוון או ברשלנות גסה נכשלה: (א) לחפש ולהשתמש בכרטיס שלך בהתאם להסכם או פרטי האבטחה של החשבון; (ב) הודע לנו על הבעיה בהתאם לסעיף 11-0.1.
- 14.5t מהמקום שבו אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף פעלו במרמה, אתה לא תישא באחריות לכל הפסדים שנגרמו לגבי עסקה לא מורשית: (i) אשר מתרחשת לאחר ההודעה שלך אלינו; או (ii) שבו אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף השתמשו בכרטיס במרחק חוזה, לדוגמה, עבור רכישה מקוונת.
- 14.6 החקירות שלנו מראות שעסקת המחלוקת היתה מורשה על-ידי אתה או מחזיק הכרטיס הנוסף, ייתכן שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף פעלו במרמה או ברשלנות מגעילה, אנו עשויים להפוך כל החזר שבוצע ותהיה אחראית לכל ההפסדים שאנו סובלים בקשר לעסקה, לרבות אך לא רק למחיר ה אנו ניתן לך הודעה הגיונית. לגבי החזר כלשהו אנו נגבה ממך דמי החיוב כושלים אם עסקה במחלוקת נחקר והוא הוקם כי הכסף הנדון היה מנוכה כראוי מקרנות הזמינות שלך.
- 14.7 במקרה של טרנזקציות שבוצעו באופן שגוי (או אי ביצוע טרנזקציות) ביוזמת אתה כמשלם, אנו עלולים להיות אחראים לך אלא אם כן נוכל להוכיח שספק שירות התשלומים של מקבל התשלום קיבל את הסכום הנכון ואת פרטי המוטב בזמן, ובמקרה שספק שירות התשלומים של מקבל התשלום יהיה אחראי. על פי בקשתך, אנו נעשה מאמצים מידיים לעקוב אחר העסקה ולהודיע לך במייל על תוצאות המאמצים שלנו. במקרה של תנועות תשלום שבוצעו באופן שגוי (או כשל בביצוע טרנזקציות) שיזמו משלם התשלום, אנו אחראים למקום שבו ספק שירות התשלומים של משלם התשלום הועבר בצורה נכונה את הזמנת התשלום אלינו. בהתאם לסעיף 14 clause זהה 7, אנחנו, ללא השהיה מיותרת, החזר את כמות הטרנזקציה שבוצעה באופן שגוי, ובמידת הצורך, החזר את הכספים הזמינים שלך למצב שבו היו מוצאים את הטרנזקציה שבוצעה באופן שגוי לא התקיימה, בתנאי שאתה מודיע לנו ללא עיכוב מופרז בהתאם לסעיף 14. בסדר, 1
- 14.8 בנסיבות מסוימות, הטרנזקציה תופעל אך לא תושלם במלואה. כאשר זה קורה, זה עשוי לגרום לערך של העסקה שנכונה מקרנות זמין ולכן לא זמין לשימוש – אנחנו מתייחסים לזה "אישור תלוי" או "לחסום". במקרים אלה, יהיה עליך לפנות לצוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 155 ולהציג ראיות רלוונטיות כדי להראות שהעסקה בוטלה או הפוכה.
- 14.9 בנסיבות מסוימות, אנו עשויים לסרב להשלים עסקה שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף אושרו. הנסיבות כוללות:
- 14.9.1 אם יש לנו חששות סבירים לגבי ביטחון החשבון שלך או אנחנו חושדים כרטיס שלך (s) הוא/נמצאים בשימוש באופן הונאה; או לא מורשה;
- 14.9.2 אם אין מספיק כספים זמינים כדי לכסות את העסקה ואת כל התשלומים המשויכים בזמן שאנו מקבלים הודעה על העסקה;
- 14.9.3 אם יש מחסור מצטיין במאזן החשבון שלך;

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

14.9.4 אם יש לנו עילה סבירה להאמין לך או לבעל הכרטיס הנוסף פועל בניגוד להסכם זה;

14.9.5 אם קיימות שגיאות, כשלים (מכני או אחר) או התדלוק באמצעות משווקים, מעבדי תשלומים או ערכות תשלומים לעיבוד תנועות;

14.9.6 אם אנו נדרשים לעשות זאת על פי חוק.

14.10 אם כן זה יהיה בלתי חוקי עבורנו לעשות זאת, היכן אנו מסרבים להשלים עסקה עבורך לפי סעיף 14.9 לעיל, נודיע לך ברגע מעשית מעשית כי היא נדחתה ואת הסיבות לסירוב, יחד היכן רלוונטי, עם ההליך לתיקון שגיאות עובדתיות שהובילו לסירוב, כאשר הסירוב הוא מוצדק באופן סביר.

14.11 עשויים להשעות את הקלפים שלך(s), במקרה זה לא תוכל להשתמש בו עבור כל העסקאות, אם יש לנו חששות סבירים לגבי הביטחון של החשבון שלך או אנחנו חושדים כרטיס שלך(s) הוא/נמצאים בשימוש באופן הונאה או בלתי מורשית. אנו נודיע לך על כל השעיה מראש, או מיד לאחר אם זה לא אפשרי, ועל הסיבות להשעיה אלא אם כן לעשות זאת עלול לפגוע באמצעי ביטחון סבירים או אחרת להיות בלתי חוקי. אנחנו נרים את ההשעיה, ובמידת הצורך, הנפק כרטיס חדש ללא תשלום בהקדם האפשרי ברגע שהסיבות להשעיה יפסיקו להתקיים.

14.12 יכול לתבוע החזר עבור עסקה שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף מורשה לספק כי:

14.12.1 שלך או אישור הכרטיס הנוסף לא ציינו את הסכום המדויק כאשר הסכמתם לעסקה;

14.12.2 סכום העסקה חרג מהסכום שאתה או מחזיק הכרטיס הנוסף היו יכולים לצפות שהוא לוקח בחשבון את תבנית ההוצאה הקודמת על הכרטיס, ההסכם והנסיבות הרלוונטיות.

יש לבקש החזר כאמור מצוות שירותי הלקוחות שלנו תוך 8 שבועות מהסכום שנכבד מהחשבון. אולי נדרוש שתספק לנו ראיות. כדי לבסס את טענתך כל החזר או הצדקה לסירוב החזר יינתן בתוך 10 ימי עסקים של קבלת בקשת החזר שלך או, כאשר הדבר יש, תוך 10 ימי עסקים של קבלת כל ראיה נוספת המבוקשת על ידינו. כל החזר כספי יהיה שווה לסכום העסקה. כל החזר כזה לא יהיה כפוף לתשלום כלשהו.

15. שירותי לקוחות

15.1 שירותי הלקוחות שלנו זמין בדרך כלל בין השעות 09:00 ל-17:00, בימים ראשון עד חמישי. במהלך שעות אלה אנו מאמץ לפתור את כל השאלות מיד, עם זאת הינכם מתבקשים לשים לב כי סוגים מסוימים של חקירה יכולים להיפתר רק בשעות העבודה הרגילות. ניתן לפנות לצוות שירותי הלקוחות שלנו לפי השיטות הבאות:

- טלפון 03-5410410
- שליחה בדואר cs@pre-pay.co.il

15.2 שעות הפתיחה העסקיות שלנו הן בימים ראשון עד חמישי, 9:50. התכתבות שהתקבלה לאחר סגירת העסק ביום מסוים תטופל כפי שהגיע ביום העסקים הבא.

15.3 אינך מרוצה מאלמנט כלשהו של השירות אתה מקבל, כל התלונות יש לעשות בצוות שירותי לקוחותינו באמצעות פרטי הקשר בסעיף 15.1 לעיל. ניתן לנטר או להקליט שיחות למטרות שיפור השירות.

15.4 אנחנו עושים כל מה שאנחנו יכולים כדי לוודא שאתה מקבל את השירות הטוב ביותר האפשרי. בכל אופן, לפעמים אנחנו. לא מקבלים את הדברים נכון אם אתה לא מרוצה מאיך התלונה שלך הצליחה על ידי צוות שירותי הלקוחות שלנו ואתה רוצה להחריף את התלונה שלך, בבקשה להעביר את התלונה שלך ל-IDT שירותים פיננסיים, 63-57 קו וול סטריט, גיברלטר. כתובת אימייל: complaints@idtfinance.com.

15.5 אם אתה עדיין לא מרוצה אחרי שעברת את התלונות ה-IDT, המתלונן מקבל את האפשרות ליצור קשר עם מועצת הצרכן הישראלית לחקירה נוספת (<http://www.consumers.org.il>).

16. הגבלת חבות

16.1 אף אחד מהארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 יהיה אחראי:

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

- 16.1.1 כל תקלה או כישלון הנוגעים לשימוש בחשבון כי הוא תוצאה של נסיבות חריגות ובלתי צפויות מעבר לשליטתנו אשר היה בלתי נמנע למרות כל המאמצים שלנו להיפך, כולל אך לא מוגבל, פגם או כישלון של מערכות עיבוד נתונים;
- 16.1.2 הטובין או השירותים שאתה או מחזיק הכרטיס הנוספים רוכשים עם הכרטיס שלך;
- 16.1.3 אובדן רווחים, אובדן העסק, או הפסדים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים;
- 16.1.4 כל מעשה או מחדלים שהם תוצאה של הציות שלנו עם כל חוק לאומי או אירופאי האיחוד.
- בכל מקרה, החבות של הארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 תוגבל ליתרת החשבון בזמן שהאירוע יתרחש.
- 16.2 בנוסף למגבלות שנקבעו בסעיף 16.1, האחריות שלנו תוגבל כדלקמן:
- 16.2.1 כאשר הכרטיס שלך פגום בשל אשמתנו, האחריות שלנו תהיה מוגבלת להחלפת הכרטיס או החזר לך של הכספים הזמינים;
- 16.2.2 כאשר סכומים מופחתות באופן שגוי מן החשבון שלך מלבד באמצעות ביצוע הזמנת תשלום פגומה או כישלון בביצוע הזמנת תשלום, אך עקב אשמתנו, האחריות שלנו תוגבל לתשלום לך בסכום שווה ערך.
- 16.3 הנסיבות האחרות של ברירת המחדל שלנו, האחריות שלנו יהיה מוגבל להחזר של כמות כל קרנות זמין.
- 16.4 דבר בהסכם זה לא יכלול או יגביל את כל האחריות התקינה שלנו, שאיננו רשאים להוציא או להגביל או לקבל את האחריות שלנו למוות או לפציעה אישית.
- 16.5 היכן שאתה עלול לקבל הפסדים הנובעים מעסקאות לא מורשה לפי תנאי הסכם זה, אנו ניקח את כל הצעדים הסבירים והנחוצים כדי להשיב כל הפסד ממך, ולא תהיה גבול מירבי לחבות שלך, אלא אם החוקים או התקנות הרלוונטיים כופים גבול כזה. משמעות הדבר היא שאתה ומחזיק הכרטיס הנוסף צריכים לטפל בכרטיס(ים) ובפרטי האבטחה ולפעול באחריות, או שאתה עשוי להיות אחראי.
- 16.6 התוכנית להבטחת הפקדה בגיברלטר או חוק דומה אחר אינו חל על חשבונך. משמעות הדבר היא כי במקרה הלא סביר כי IDT שירותים פיננסיים מוגבלת הפך פושט, החשבון שלך עשוי להיות שמיש וכל הכספים המשויכים לחשבון שלך עלול לאבד. על-ידי שימוש בכרטיסים המשויכים(s) לחשבונך ובהזנת הסכם זה אתה מציין שאתה מבין ומקבל את הסיכונים הללו.
- 16.7 מנפיק הכסף האחראי אנו לוקחים את האבטחה של הכסף שלך ברצינות רבה. הכספים שלך מוחזקים בחשבון לקוח מאובטח, במיוחד לצורך העברת עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס שלך. במקרה הלא סביר של חדלות פירעון, כספים שהגיעו לחשבון שלנו יהיו מוגנים מפני טענות של נושים. לקבלת הסברים נוספים או מידע על שכירות בנושא זה, צרו קשר עם צוות שירותי הלקוחות שלנו.
- 17. המידע האישי שלך**
- 17.1 אוספים מידע מסוים עליך כדי להפעיל את התוכנית כרטיס, כולל פרטים של עסקאות ופעולות שנוצרו מראש בכרטיס. IDT שירותים פיננסיים מוגבלים וצדדים שלישיים אחרים בשמם הם בקרי נתונים של הנתונים האישיים שלך, ויהיה לנהל ולהגן על הנתונים האישיים שלך במסדי נתונים databases, כולל, בהתאם accordancy with לחוק הגנת הנתונים של 1981 והתקנות הוכרז מכוחו.
- 17.2 רשאים להעביר את המידע האישי שלך מחוץ לישראל למקום בו יש צורך לספק לך את שירותינו, כגון שירות לקוחות, מינהל חשבונות, פיוס פיננסי או היכן שההעברה נחוצה כתוצאה מבקשתך, כגון עיבוד של כל עסקה בינלאומית. השותפים המסחריים שלנו עשויים להשתמש גם בנתונים למטרות שיווקיות ולצורך התקרבות להצעות שיווק. כאשר אנו מעבירים נתונים אישיים מחוץ לישראל, אנו נעשה צעדים כדי להבטיח שהמידע האישי שלך מאפשר הגנה דומה באופן משמעותי בנתונים אישיים המעובדים בתוך ישראל. לידיעתך, לא לכל המדינות יש חוקים להגן על הנתונים האישיים באופן שווה ערך לזה של ישראל. חתימתך בזאת והשימוש שלך במוצרים ובשירותים שלנו יצביע לנו על כך שתסכים להעברת הנתונים האישיים שלך מחוץ לישראל. Israel. המידע האישי שלך עשוי להיות גם מאוחסן במסדי הנתונים שלנו בחו"ל, באזור הכלכלי האירופי European Economic Area ובארה. אם אתה מוותר על הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך או העברתו מחוץ לישראל, מה שתוכל לעשות על-ידי הודעה בנוגע לפרטי ההתקשרות בסעיף 15.1, לא נוכל לספק לך את שירותינו. לכן, נסיגה כזאת של הסכמה תיחשב כהפסקת ההסכם.

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

אתה מודע לכך שאין לך שום מחויבות משפטית לתת ליהיווצרות, ולתת את היווצרות אניכפוף הרצון האישי שלך והסכמה לעשות זאת.

17.3 אלא אם סיפקת את אישורך המפורשת, הנתונים האישיים שלך לא ישמשו למטרות שיווק על-ידינו או של השותפים המסחריים שלנו (אלא אם כן סיפקת באופן עצמאי את הסכמתך אליהם באופן ישיר), וגם לא ישותפו עם צדדים שלישיים שאינם קשורים לערכת הכרטיסים.

17.4 לך את הזכות לבקש את פרטי המידע האישי המוחזק לגביך, וייתכן שתקבל זאת על ידי כתיבת אלינו לפרטי הקשר בסעיף 15.1. היכן שמותר בחוק, אנו עשויים לגבות עבור שירות זה.

17.5 נא עיין במדיניות הפרטיות שלנו ב- www.pre-pay.co.il/He/Privacy-and-terms לקבלת פרטים מלאים, שאתה מקבל על-ידי קבלת ההסכם.

18. שינויים בהסכם

18.1 לשאר סעיף זה, הסכם זה עשוי להשתנות או להיות מתוקן על ידינו בכל עת למטרות משפטיות, רגולטוריות, מסחריות או ביטחוניות, או כדי לאפשר את המסירה הנכונה של או כדי לשפר את מסירת הכרטיס, או מסיבות אחרות.

18.2 בוצעו שינויים כלשהם, הם ייעברו לאתר שלנו 2 חודשים לפני שהשינויים ייכנסו לתוקף (אלא אם כן החוק דורש או מתיר לנו לעשות שינוי מיידי יותר או במקרה של שינוי בשער החליפין). עותקים של הגרסה העדכנית ביותר של ההסכם יהיו זמינים באתר האינטרנט שלנו בכל עת וישלחו אליך בדואר אלקטרוני על פי בקשה ללא תשלום בכל שלב במהלך ההסכם.

18.3We גם נודיע לך על כל שינוי בהסכם באמצעות דואר אלקטרוני 2 חודשים מראש. אתה תיחשב כאילו קיבלת את השינוי אם אינך מודיע לנו אחרת לפני התאריך שבו השינוי מתרחש וממשיך להשתמש בכרטיס. אם אינך מקבל את השינוי, אתה רשאי לסיים את ההסכם באופן מיידי וללא תשלום לפני תפוגת ההתראה של חודשיים.

19. חוק ובתי משפט

המשפט הישראלי חל על הסכם זה ולגבי העסקים שלנו איתך ותהיה כפוף לסמכות השיפוט הלא בלעדית של בתי המשפט בישראל

20. הקצאה

אנו עשויים להקצות את היתרון ואת הנטל של הסכם זה לחברה אחרת בכל עת על ידי הענקת לך 2 חודשים של הודעה על זה. אם נעשה זאת, זכויותיך לא יושפעו.

21. פיצויים

אם כל מונח או הוראה בהסכם לא יהיו בלתי חוקיים או בלתי ניתנים לאכיפה, במלואו או בחלקו, לפי כל החקיקה או שלטון החוק, כגון מונח או הוראה או חלק באותה מידה ייחשב לא להוות חלק מההסכם אלא לתוקף וליכולת האכיפה שארית ההסכם לא תושפע.

22. עמלות, מגבלות וחייבים

22.1 העמלות והחייבים המשויכים לטופס חשבון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. לקבלת השכר, אנא ראו להלן:

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

שאלות או הבהרה על כל עמלות ו/או חיובים, אתה יכול ליצור קשר עם צוות שלנו servico שלנוכמפורט בסעיף 15 או על ידי שליחת דואר אלקטרוני cs@pre-pay.co.il אנחנו זכאים לעדכן, מפעם לפעם, את העמלות שנקבעו לעיל במתן הודעה של חודשיים בדואר ל על ידי הודעה על שינוי באתר שלנו Website אם תמשיך להשתמש בכרטיס לאחר תקופת ההתראה של שני החודשים, ייחשב שקיבלת את העדכון של העמלות.

22.2 מגבלות 2. עשויות לחול על השימוש בכרטיס. לפרטים על מגבלות ישימות, אנא ראה להלן:

ארגן בסיסי	ש בייסיק	בסיסי אמריקאי	יורו בייסיק
הפעלת כרטיסים ועמלות תקופתיות			
דמי כרטיס התחלתי ששולמו עם הרשמה	ש 45.00	\$13.00	€10.50
עמלת הפעלת כרטיס	ש 0.00	\$0.00	€0.00
דמי ניהול חודשי כרטיס	ש 0.00	\$0.00	€0.00
הערה: התשלום החודשי על הסכום הנקוב ייותר על דמי הניהול החודשיים הנוכחיים	N/A	N/A	N/A
דמי כרטיס נוספים	ש 45.00	\$12.90	€10.20
דמי חוסר פעילות חודשיים (שחויב לאחר 4 חודשים או יותר ללא העסקה או הטעינה של פעילות בכרטיס במהלך תקופת הכרטיס.)	ש 19.90	\$6.00	€4.50
פג תוקף דמי ניהול כרטיס (ניתן לטעון רק 13 חודשים לאחר התפוגה.)	ש 0.00	\$0.00	€0.00
דמי העמסה כרטיס			
באמצעות העברה בנקאית	2% (מינימום 7 ש ח)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 2 יורו)
במזומן או בשובר	2% (מינימום 7 ש ח)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 2 יורו)
באמצעות כרטיס אשראי/חיוב	2% (מינימום 7 ש ח)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 2 יורו)
תנועות SMS			
SMS שכח את הקוד	ש 0.00	\$0.00	€0.00
העברת SMS Card2Card	ש 0.00	\$0.00	€0.00
בירור שיווי משקל של SMS	ש 0.00	\$0.00	€0.00
מנעול כרטיס/כרטיס ביטול נעילה-שירות אדיבות	ש 0.00	\$0.00	€0.00
הודעת תנועה ב-SMS	ש 0.00	\$0.00	€0.00
עסקאות IVR			
שכחתי את ה-PIN	ש 0.00	\$0.00	€0.00
בירור מאזן	ש 0.00	\$0.00	€0.00
עסקאות כספומטים			
כספומט הנסיגה הביתית	ש 5.00	\$1.40	€1.10
כספומט הנסיגה הבינלאומית	ש 12.00	\$3.40	€2.70
בירור מאזן כספומטים	ש 2.00	\$0.60	€0.50
ירידה בכספומט	ש 2.00	\$0.60	€0.50
התשלום FX עבור כספומט בינלאומי השימוש	2.5%	2.5%	2.5%
תנועות POS			

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

Min 0.5% מהעסקה, € 0.25	Min 0.5% מהעסקה, \$0.30	Min 0.5% מהעסקה, ILS 1.00	עסקה משפחתית POS
Min 2.5% מהעסקה, € 0.50	Min 2.5% מהעסקה, \$0.50	Min 2.5% מהעסקה, ILS 1.50	העסקה הבינלאומית של POS
€0.50	\$0.50	ש ה 0.75	הירידה הביתית POS
€1.00	\$1.00	ש ה 1.50	הירידה הבינלאומית ב-POS
3	3	3	מטען FX לעסקאות בינלאומיות
עסקאות מנהליות			
€6.00	\$7.00	ש ה 25.00	עמלת החלפת כרטיסים-אבדה וגניבה
€6.00	\$7.00	ש ה 25.00	תוקפו של דמי החלפת כרטיסים-תוקף שפג תוקפו
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	שינוי PIN
€6.00	\$7.00	ש ה 25.00	סגירת חשבון
€6.00	\$7.00	ש ה 25.00	החזר כספי הלקוח
עמלות שונות			
Min 0.5% מהעסקה, € 0.25	Min 0.5% מהעסקה, \$0.30	Min 0.5% מהעסקה, ILS 1.00	כרטיס לכרטיס
€14.00	\$17.00	ש ה 60.00	עיבוד החיוב
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	דמי שדרוג
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	חקירה

היורו-זהב	זהב USD	ש ה זהב	ארנק זהב
הפעלת כרטיסים ועמלות תקופתיות			
€10.50	\$13.00	ש ה 45.00	דמי כרטיס התחלתי ששולמו עם הרשמה
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	עמלת הפעלת כרטיס
€4.50	\$6.00	ש ה 19.90	דמי ניהול חודשי כרטיס
הערה			
חבילת זהב כוללת: POS 10; ו-3 כספומטים (מקומיים); ו-2 כרטיס לכרטיס כרטיס בחודש. עסקאות נוספות מצוטטים כאן-תחת			
€1,250.00	\$1,500.00	ש ה 5,000.00	התשלום החודשי על הסכום שצוטט יוותר על דמי הניהול החודשיים הנוכחיים
€10.20	\$12.90	ש ה 45.00	דמי כרטיס נוספים
€4.50	\$6.00	ש ה 19.90	חוסר פעילות חודשי
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	עמלת ניהול כרטיסים שפג תוקפה
דמי העמסה כרטיס			
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ה)	באמצעות העברה בנקאית
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ה)	במזומן או בשובר
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ה)	באמצעות כרטיס אשראי/חיוב
תנועות SMS			
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	SMS שכח את הקוד
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	העברת SMS Card2Card
€0.00	\$0.00	ש ה 0.00	בירור שיווי משקל של SMS

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	מנעול כרטיס/כרטיס ביטול נעילה-שירות אדיבות
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	הודעת תנועה ב-SMS
			עסקאות IVR
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	שכחתי את ה-PIN
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	בירור מאזן
			עסקאות כספומטים
€1.10	\$1.40	ש ח 5.00	כספומט משיכה מקומית 3 כספומטים הכלולים חבילת זהב
€2.70	\$3.40	ש ח 12.00	כספומט הנסיגה הבינלאומית
€0.50	\$0.60	ש ח 2.00	בירור מאזן כספומטים
€0.50	\$0.60	ש ח 2.00	ירידה בכספומט
2.5%	2.5%	2.5%	התשלום FX עבור כספומט בינלאומי השימוש
			תנועות POS
Min 0.5% מהעסקה, € 0.25	Min 0.5% מהעסקה, \$0.30	Min 0.5% מהעסקה, ILS 1.00	העסקה הביתית 10 POS עסקאות שנכללו חבילת זהב
Min 2.5% מהעסקה, € 0.50	Min 2.5% מהעסקה, \$0.50	Min 2.5% מהעסקה, ILS 1.50	העסקה הבינלאומית של POS
€0.50	\$0.50	ש ח 0.75	הירידה הביתית POS
€1.00	\$1.00	ש ח 1.50	הירידה הבינלאומית ב-POS
3	3	3	מטען FX לעסקאות בינלאומיות
			עסקאות מנהליות
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	עמלת החלפת כרטיסים-אבדה וגניבה
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	תוקפו של דמי החלפת כרטיסים-תוקף שפג תוקפו
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	שינוי PIN
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	סגירת חשבון
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	החזר כספי הלקוח
			עמלות שונות
Min 0.5% מהעסקה, € 0.25	Min 0.5% מהעסקה, \$0.30	Min 0.5% מהעסקה, ILS 1.00	עסקאות כרטיס לכרטיס כלולות בחבילת זהב
€14.00	\$17.00	ש ח 60.00	עיבוד החיוב
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	דמי שדרוג
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	חקירה

היורו פלטינום	פלטינה USD	פלטינה בע	ארנק פלטינום
			הפעלת כרטיסים ועמלות תקופתיות
€10.50	\$13.00	ש ח 45.00	דמי כרטיס התחלתי ששולמו עם הרשמה
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	עמלת הפעלת כרטיס
€4.50	\$9.00	ש ח 29.90	דמי ניהול חודשי כרטיס

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

חבילת פלטינה כוללת: POS 25; 5- עסקאות כספומט; ו-2 כרטיס לכרטיס כרטיס בחודש. עסקאות נוספות מצוטטים כאן-תחת			הערה
€1,250.00	\$1,500.00	ש ח 5,000.00	התשלום החודשי על הסכום שצוטט יוותר על דמי הניהול החודשיים הנוכחיים
€10.20	\$12.90	ש ח 45.00	דמי כרטיס נוספים
€4.50	\$6.00	ש ח 19.90	עמלת חוסר פעילות חודשית
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	עמלת ניהול כרטיסים שפג תוקפה
דמי העמסה כרטיס			
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ח)	באמצעות העברה בנקאית
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ח)	במזומן או בשובר
2% (מינימום 2 יורו)	2% (מינימום \$2.00)	2% (מינימום 7 ש ח)	באמצעות כרטיס אשראי/חייב
תנועות SMS			
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	SMS שכח את הקוד
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	העברת SMS Card2Card
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	בירור שיווי משקל של SMS
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	מנעול כרטיס/כרטיס ביטול נעילה-שירות אדיבות
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	הודעת תנועה ב-SMS
עסקאות IVR			
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	שכחתי את ה-PIN
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	בירור מאזן
עסקאות כספומט			
€1.10	\$1.40	5.0	כספומט נסיגה מקומית 5 כספומט כוללים חבילת פלטינה
€2.70	\$3.40	12.0	כספומט הנסיגה הבינלאומית
€0.50	\$0.60	2.0	בירור מאזן כספומט
€0.50	\$0.60	2.0	ירידה בכספומט
2.5%	2.5%	2.5%	התשלום FX עבור כספומט בינלאומי השימוש
תנועות POS			
Min 0.5% מהעסקה, € 0.25	Min 0.5% מהעסקה, \$0.30	Min 0.5% מהעסקה, ILS 1.00	עסקה משפחתית POS 25 עסקאות שנכללו בחבילת פלטינה
Min 2.5% מהעסקה, € 0.50	Min 2.5% מהעסקה, \$0.50	Min 2.5% מהעסקה, ILS 1.50	העסקה הבינלאומית של POS
€0.50	\$0.50	0.75	הירידה הביתית POS
€1.00	\$1.00	ש ח 1.50	הירידה הבינלאומית ב-POS
3	3	3	מטען FX לעסקאות בינלאומיות
עסקאות מנהליות			
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	עמלת החלפת כרטיסים-אבדה וגניבה
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	תוקפו של דמי החלפת כרטיסים-תוקף שפג תוקפו
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	שינוי PIN
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	סגירת חשבון
€6.00	\$7.00	ש ח 25.00	החזר כספי הלקוח

פרי-פיי
מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
יעיל מ 3/20/2020

דמי שונות			
0.5% מהעסקה, Min € 0.25	0.5% מהעסקה, Min \$0.30	0.5% מהעסקה, Min ILS 1.00	תנועות כרטיס לכרטיס 2 כלולות בחבילת פלטינה
€14.00	\$17.00	ש ח 60.00	עיבוד החיוב
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	דמי שדרוג
€0.00	\$0.00	ש ח 0.00	חקירה

הרמה הסטנדרטית	
טעינת הכרטיס	
₪ 62,500	מגבלת העומס השנתית
₪ 10,400	מגבלת עומס יומית מרבית (דרך webpos – נקודת המכירה)
₪ 62,500	מגבלת העמסה חודשית מרבית (דרך Webpos – נקודת המכירה)
₪ 52 אלף	מאזן מירבי
₪ 45,000 ש ח	חשבון חודשי מירבי למגבלת העברת חשבון Transfer Limit
שימוש בכרטיס	
₪ 4,000 ש ח	מגבלת תנועה
₪ 4,000 ש ח	מגבלת העסקאות היומיות המצטברות של נקודת המכירה
₪ 10,000 ש ח	מקסימום ארבעה ימים מצטברים מגבלת עסקאות מכירה
₪ 2,000 ש ח	מגבלת הנסיגה המירבית של מזומנים
₪ 2,000 ש ח	מקסימום מגבלת הנסיגה היומית המצטברת
₪ 4,000 ש ח	מקסימום ארבעה ימים מוגבל לנסיגה במזומן

רמה משופרת	
טעינת הכרטיס	
₪ 104 אלף	מגבלת העומס השנתית
₪ 15,000 ש ח	מגבלת העמסה יומית מרבית (באמצעות Webpos – נקודת המכירה)
₪ 104 אלף	מקסימום עומס חודשי (דרך webpos – נקודת מכירה)

פרי-פיי
 מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי תנאי שימוש הכרטיס
 יעיל מ 3/20/2020

מאזן מירבי	52 אלף ₪
Transfer Limit	חשבון חודשי מירבי למגבלת העברת חשבון ₪ 45,000
שימוש בכרטיס	
מגבלת הטרוזקציה של נקודת מכירה מקסימלית	6,000 ₪ n
מגבלת העסקאות היומיות המצטברות של נקודת המכירה	6,000 ₪ n
מקסימום ארבעה ימים מצטברים מגבלת עסקאות מכירה	15,000 ₪ n
מגבלת הנסיגה המירבית של מזומנים	2,000 ₪ n
מקסימום מגבלת הנסיגה היומית המצטברת	2,000 ₪ n
מקסימום ארבעה ימים מוגבל לנסיגה במזומן	4,000 ₪ n

22.3 עליך להיות מודע לכך שיייתכן שקיימים מיסים או עלויות אחרות הקשורות לחשבון ולשימוש בכרטיס, אך לא משולמים בידינו או מוטלות על ידינו.

22.4 It מובהר כי סכום ההתנחלות (כלומר, הסכום שנטען למעשה לחשבון Account) הוא הסכום לאחר ניכוי עמלות ישימות והמרות מטבע אפשרי). הפרטים של כל החיובים והמרות המטבעות ייכללו בהיסטוריית הטרוזקציות הזמינה באופן מקוון. אם יש לך שאילתות על עמלות וחיובים, אנא צרו קשר או company באמצעות הפרטים בסעיף 15.