

חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986

משפט פרטי וכלכלה – מסחר – אמצעי תשלום – כרטיסי חיוב
עונשין ומשפט פלילי – ענישה, מאסר ומעצר

תוכן ענינים

2	Go	פרק א': כרטיסי חיוב	
2	Go	סימן א': הגדרות	
2	Go	הגדרות	1 סעיף
2	Go	סימן ב': הוראות כלליות	
2	Go	חוזה כרטיס חיוב וחידושו	2 סעיף
2	Go	כריתת חוזה לגבי כרטיס תשלום מיוחד	2א סעיף
3	Go	תוקף החיובים	3 סעיף
3	Go	סיום חוזה כרטיס חיוב	4 סעיף
3	Go	אחריות לשימוש לרעה	5 סעיף
4	Go	השבת סכומי חיוב	6 סעיף
4	Go	שינוי ללא הרשאה	6א סעיף
4	Go	סימן ג': כרטיס אשראי	
4	Go	חוזה כרטיס אשראי	7 סעיף
4	Go	המסמך בעסקה	8 סעיף
4	Go	עסקה במסמך חסר	9 סעיף
5	Go	הפסקת תשלום בשל אי הספקה	10 סעיף
5	Go	הפסקת תשלום בשל חדלות פירעון	10א סעיף
5	Go	הפסקת תשלום באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס חיוב	10ב סעיף
5	Go	הרחבת התחולה	11 סעיף
6	Go	סימן ד': הוראות שונות	
6	Go	סיוע בהחזרת הכרטיס	12 סעיף
6	Go	מסירת הודעה	13 סעיף
6	Go	איסור התניה	14 סעיף
6	Go	פרק ב': עונשין	
6	Go	הפצת כרטיס חיוב ללא חוזה	15 סעיף
6	Go	גניבת כרטיס חיוב	16 סעיף
6	Go	הונאה בכרטיס חיוב	17 סעיף
6	Go	החזקת ציוד לזיוף כרטיס חיוב	18 סעיף
6	Go	שימוש בכרטיס אשראי ללא כיסוי	19 סעיף
7	Go	פרק ג': הוראות שונות	
7	Go	שינוי סכומים	20א סעיף
7	Go	פטור	20ב סעיף
7	Go	ביצוע ותקנות	21 סעיף
7	Go	תחולה	22 סעיף
7	Go	תחילה	23 סעיף
7	Go	הוראות מעבר	24 סעיף

חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986*

פרק א': כרטיסי חיוב

סימן א': הגדרות

1. בחוק זה –

הגדרות

"כרטיס אשראי" – לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר המיועדים לרכישת נכסים מאת ספק ללא תשלום מיידי של התמורה;

"כרטיס בנק" – לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר, המיועדים למשיכת כסף באמצעות מכשירי בנק ממוכנים או לרכישת נכסים בדרך של חיוב חשבונו של לקוח בתאגיד בנקאי וזיכוי אדם אחר על ידי שימוש בכרטיס במכשיר המיועד לכך במקום עסקו של הספק;

"כרטיס חיוב" – כרטיס אשראי, כרטיס בנק, כרטיס תשלום או לוחית או חפצים אחרים המיועדים לרכישת נכסים, כפי שיקבע שר המשפטים בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל ובאישור ועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת;

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

"כרטיס תשלום" – לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר, המיועדים לרכישת נכסים מאת הספק, שניתן לצבור בהם ערך כספי בדרך של טעינה חוזרת, למעט לוחית או חפץ כאמור הניתנים לטעינה בכסף מזומן בלבד כאשר לא ניתן באמצעותם לחייב את חשבון הלקוח;

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

"נכס" – מקרקעין, מיטלטלין, כסף, שירותים או זכויות;

"לקוח" – מי שכרטיס חיוב הונפק לשימוש;

"תאגיד בנקאי" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

סימן ב': הוראות כלליות

2. (א) חוזה לשימוש בכרטיס חיוב (להלן – חוזה כרטיס חיוב) בין לקוח לבין מנפיק לא יהיה תקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם ביד הלקוח.

חוזה כרטיס חיוב
והידושו

(ב) נקבע בחוזה כרטיס חיוב כי בתום תקופתו הוא יהיה ניתן לחידוש ללא חתימה על חוזה חדש, ובתום תקופתו מסר המנפיק ללקוח כרטיס חיוב חדש ללא חתימה כאמור, יראו כאילו חודש החוזה הקודם באותם תנאים.

2א. (א) הוראות סעיף 2 לא יחולו על כרטיס תשלום שניתן לטעינה חוזרת כאמור להלן, ובלבד שעם מסירת הכרטיס יספק המנפיק מידע בכתב כפי שיקבע שר המשפטים:

כריתת חוזה לגבי
כרטיס תשלום מיוחד
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

(1) רק באמצעות כרטיס חיוב, נפרד, אחר;

(2) בכסף מזומן וכן באמצעות כרטיס חיוב, נפרד, אחר, בלבד.

(ב) לענין חוזה לשימוש בכרטיס תשלום כאמור בסעיף קטן (א), יראו את מסירת כרטיס

* פורסם ס"ח תשמ"ו מס' 1185 מיום 9.7.1986 עמ' 187 (ה"ח תשמ"ו מס' 1771 עמ' 126). ת"ט ס"ח תשמ"ו מס' 1198 מיום 12.11.1986 עמ' 14.

תוקן ס"ח תשנ"ד מס' 1476 מיום 4.8.1994 עמ' 264 (ה"ח תשנ"ג מס' 2188 עמ' 200) – תיקון מס' 1.

ס"ח תשנ"ו מס' 1560 מיום 8.2.1996 עמ' 69 (ה"ח תשנ"ד מס' 2282 עמ' 498) – תיקון מס' 2 בסעיף 31 לחוק לתיקון פקודת פשיטת הרגל (מס' 3), תשנ"ו-1996; תחילתו 45 ימים מיום פרסומו.

ס"ח תשנ"ח מס' 1684 מיום 6.8.1998 עמ' 328 (ה"ח תשנ"ח מס' 2726 עמ' 418) – תיקון מס' 3.

ס"ח תשס"ח מס' 2176 מיום 6.8.2008 עמ' 814 (ה"ח הממשלה תשס"ז מס' 294 עמ' 576) – תיקון מס' 4; תחילתו ארבעה חודשים מיום פרסומו.

ס"ח תשע"א מס' 2314 מיום 15.8.2011 עמ' 1104 (ה"ח הממשלה תשע"א מס' 566 עמ' 468) – תיקון מס' 5 בסעיף 6 לחוק הבנקאות (רישוי) (תיקון מס' 18), תשע"א-2011.

ס"ח תשע"ה מס' 2484 מיום 17.12.2014 עמ' 111 (ה"ח הממשלה תשע"ה מס' 547 עמ' 294) – תיקון מס' 6 בסעיף 14 לחוק החוזים האחידים (תיקון מס' 5), תשע"ה-2014. ת"ט ס"ח תשע"ה מס' 2487 מיום 31.12.2014 עמ' 143.

התשלום וקבלתו ככריתת חוזה כרטיס חיוב בין המנפיק לרוכש הכרטיס או למי שהכרטיס הועבר אליו כדין.

3. (א) חיוביו של לקוח לפי חוזה כרטיס חיוב ייכנסו לתקופה עם קבלה לידיו של כרטיס החיוב.

תוקף החיובים

(ב) היה השימוש בכרטיס חיוב כרוך בשימוש בצופן, ייכנסו חיוביו של הלקוח לתוקף לאחר שקיבל גם את הצופן.

(ג) נטל ההוכחה שהלקוח קיבל את כרטיס החיוב ואת הצופן הוא על המנפיק.

4. (א) הלקוח והמנפיק רשאים לסיים חוזה כרטיס חיוב בכל עת על ידי הודעה מצד אחד למשנהו.

סיום חוזה כרטיס חיוב

(ב) הודיע הלקוח על סיום החוזה, יהיה מועד הסיום המועד שבו נמסר הכרטיס למנפיק; אבד או נגנב כרטיס החיוב והודיע הלקוח על סיום החוזה, יהיה מועד הסיום המועד שבו נמסרה ההודעה למנפיק.

(1) נאמן בפשיטת רגל של לקוח או הכונס הרשמי, כמשמעותם בפקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], תש"ם-1980, רשאים לסיים חוזה כרטיס חיוב של לקוח במקומו, לפי הוראות סעיף 44 לפקודה האמורה; מועד סיום החוזה יהיה המועד שבו נמסרה ההודעה למנפיק.

(תיקון מס' 2)
תשנ"ו-1996

(ג) הודיע המנפיק על סיום החוזה, יהיה מועד הסיום המועד שבו נמסרה ההודעה ללקוח.

(ד) האמור בסעיף קטן (ג) אינו גורע מזכותו של המנפיק להשעות את הזכות להשתמש בכרטיס חיוב, אם היה למנפיק חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד המוסכם את תמורת הנכסים שרכש; הורה המנפיק על השעיה כאמור, יודיע על כך, בו-זמנית, ללקוח.

5. (א) בסעיף זה ובסעיף 6 –

אחריות לשימוש לרעה
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

"שימוש לרעה" – שימוש בכרטיס חיוב בידי מי שאינו זכאי לכך לפי חוזה כרטיס חיוב, בדרך של רכישת נכסים או משיכת כסף, ובכרטיס תשלום – גם טעינתו;

"הודעה" – הודעה של הלקוח למנפיק אחרי שנודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדנו או על שימוש לרעה.

(ב) הלקוח לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה אחרי שנמסרה הודעה.

(ג) הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה הודעה למנפיק, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

(1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום מהמועד שבו נודע לו על גניבת כרטיס החיוב, על אבדנו או על השימוש לרעה בו עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם מסר הלקוח את ההודעה תוך שלושים ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים; יום ההודעה לא ייכלל במנין הימים, אם נמסרה באותו יום שבו נודע ללקוח על האובדן או הגניבה;

(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(2) סכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בפועל.

(ד) הגבלת האחריות האמורה בסעיף זה, לא תחול אם נתקיים אחד מאלה:

(1) הלקוח מסר את כרטיס החיוב לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד, ואולם הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס החיוב שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לענין זה, מסירת כרטיס החיוב יחד עם הצופן לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות;

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

(2) השימוש בכרטיס החיוב נעשה בידיעת הלקוח;

(3) הלקוח פעל בכוונת מרמה.

(ה) הלקוח לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה לאחר שכרטיס החיוב הגיע להחזקתו של המנפיק.

(1ה) על אף האמור בסעיפים קטנים (ב) ו-(ה), בכרטיס תשלום, יהיה הלקוח אחראי, נוסף

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

על האמור בסעיפים קטנים (ג) או (ד), גם לסכום הכסף הצבור בכרטיס עד לטעינתו הראשונה בידי מי שאינו זכאי לכך; אחריותו של לקוח לענין סכום הכסף הצבור בכרטיס כאמור לא תעלה, בכל מקרה, על סכום של 400 שקלים חדשים.

(ו) לא תחול על הלקוח אחריות כלשהי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס חיוב, להוציא האחריות המפורטת בחוק זה.

(ז) (בוטל).

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
השבת סכומי חיוב
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

6. (א) חוייב לקוח בשל עסקאות או פעולות שנעשו תוך כדי שימוש לרעה בכרטיס חיוב, ישיב המנפיק ללקוח, בהקדם האפשרי אך לא יאוחר מעשרה ימי עסקים מיום הודעת הלקוח, את סכום החיוב, למעט הסכום שבו חייב הלקוח לפי סעיף 5(ג).

(ב) אין באמור בסעיף קטן (א) כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחזור ולחייב את הלקוח ביתרת סכום החיוב, אם נוכח המנפיק שהשימוש נעשה בנסיבות המפורטות בסעיף 5(ד) והוא מסר ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב.

(ג) לענין סעיף 5(ה1) בדבר סכום הכסף הצבור בכרטיס תשלום, יהווה תצהיר של הלקוח ראייה לכאורה להוכחת סכום הכסף הצבור בו; המנפיק ישיב ללקוח, בתוך עשרה ימי עסקים מיום מסירת התצהיר, את סכום החיוב המגיע לו לפי התצהיר; אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לדרוש מהלקוח את השבת הסכום שנתן לו, אם נקבע בפסק דין חלוט כי הכספים לא הגיעו ללקוח כדין.

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

6א. (א) הודיע לקוח למנפיק, תוך שלושים ימים מיום שנמסרה הודעת המנפיק על החיוב, שהסכום במסמך המעיד על העסקה הוגדל ללא הרשאה, ישיב לו המנפיק את ההפרש בין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו תמורת הנכסים שרכש, לבין הסכום שרשום במסמך, בערכו ביום החיוב (להלן – סכום ההפרש);

שינוי ללא הרשאה
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(ב) המנפיק ישיב את סכום ההפרש, בהקדם האפשרי, אך לא יאוחר מעשרה ימי עסקים מהיום שבו הודיע לו הלקוח כאמור.

(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

(ג) אין באמור בסעיף קטן (א) כדי לגרוע מזכותו של מנפיק לחזור ולחייב את הלקוח בסכום ההפרש כאמור בסעיף קטן (א), כולו או חלקו בערכו ביום החיוב, אם נוכח שהלקוח אכן התחייב גם בסכום ההפרש הרשום במסמך כולו או חלקו; המנפיק ימסור ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב לפי סעיף קטן זה, לפחות חמישה עשר ימים לפני החיוב בפועל, וימסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידו לענין זה.

(ד) נמסרה הודעת הלקוח כאמור בסעיף קטן (א) בעל פה או באמצעות הטלפון, רשאי המנפיק לבקש מהלקוח לאשר תוך זמן סביר את ההודעה בכתב לרבות תיאור נסיבות המקרה; ואולם העדר אישור ההודעה בכתב כאמור, לא יגרע מזכויות הלקוח לפי סעיף זה.

סימן ג': כרטיס אשראי

7. חוזה כרטיס אשראי הוא חוזה בין לקוח לבין מנפיק, שלפיו מתחייב הלקוח לשלם למנפיק את תמורת הנכסים שנרכשו מספק באמצעות כרטיס האשראי, והמנפיק מתחייב כלפי הלקוח לשלם את התמורה לספק; התשלום של הלקוח למנפיק יכול שיהיה בדרך של חיוב חשבוננו של הלקוח בתאגיד בנקאי או בכל דרך אחרת.

חוזה כרטיס אשראי
(תיקון מס' 5)
תשע"א-2011

8. חתימה של לקוח על מסמך המעיד על העסקה בינו לבין ספק שבו צויינו פרטים אישיים של הלקוח ופרטים אחרים, כפי שנקבעו בתקנות, מהווה ראייה לכאורה לביצוע העסקה בידי הלקוח.

המסמך בעסקה

9. (א) בסעיף זה, "עסקה במסמך חסר" – עסקה בין לקוח לבין ספק, שבה לא הוצג כרטיס אשראי, או עסקה שבמסמך המעיד עליה לא צוינו פרטים כאמור בסעיף 8, או עסקה שהמסמך המעיד עליה לא נחתם בידי הלקוח.

עסקה במסמך חסר
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(ב) חיוב לקוח לשלם את תמורתה של עסקה במסמך חסר, והודיע למנפיק, תוך שלושים ימים מיום שנמסרה הודעת המנפיק על החיוב שהוא לא ביצע את העסקה או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום שבו התחייב הלקוח, ישיב לו המנפיק את סכום החיוב בערכו ביום החיוב, או

(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על הלקוח לפי הודעתו, לבין הסכום הרשום במסמך, לפי הענין, תוך עשרה ימי עסקים מיום מסירת הודעת הלקוח, והוראות סעיפים קטנים (ג) ו-(ד) לסעיף 6א יחולו, בשינויים המחויבים.

הפסקת תשלום בשל
א-הספקה
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

10. (א) הודיע לקוח למנפיק, בכתב, לגבי עסקה שנעשתה בינו לבין ספק באמצעות כרטיס אשראי, כי מתקיימים שניים אלה, יפסיק המנפיק לחייב את הלקוח בשל אותה עסקה, במועד קבלת ההודעה:

(1) הנכס שנרכש בעסקה לא סופק אף שחלף מועד ההספקה שעליו הוסכם בין הלקוח לבין הספק, ואם מועד ההספקה כאמור טרם חלף – הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה;

(2) הלקוח ביטל את העסקה.

(1א) המנפיק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוח כאמור בסעיף קטן (א).

(2א) לעניין סעיף זה אין נפקא מינה מי נתן את האשראי ללקוח לצורך ביצוע העסקה; ואולם הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו על עסקה בתשלום אחד, שהספק קיבל את מלוא תמורתה טרם הודעת הלקוח כאמור באותו סעיף קטן, ומי שנתן לספק אשראי בשל אותה עסקה אינו יכול להיפרע מהספק בדרך של קיזוז.

(ב) הוראות סעיף קטן (א) יחולו על המנפיק, גם אם מי שהציג לו את המסמך המעיד על העסקה באמצעות כרטיס אשראי, אינו הספק שהתקשר בעסקה עם הלקוח.

(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(ג) אין בהוראות סעיף קטן (א) כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחזור ולחייב את הלקוח בשל אותה עסקה, אם נוכח שהנכס שנרכש באותה עסקה סופק ללקוח במועד ההספקה שסוכם, שהספק לא הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה, או שהלקוח לא ביטל את העסקה; המנפיק ימסור ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב, לפחות חמישה עשר ימים לפני החיוב בפועל, וימסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידו לענין זה.

(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

10א. (א) בלי לגרוע מהוראות סעיף 10, הובא לידיעת מנפיק כי נעשתה עסקה בין ספק לבין לקוח באמצעות כרטיס אשראי וכי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים, צו פירוק או צו פשיטת רגל, נגד הספק, וכן הומצאה לו בקשת הצו האמור, יפסיק המנפיק לזכות את הספק בשל אותה עסקה החל במועד שבו נודע לו על הגשת הבקשה עד למועד ההחלטה בה (בסעיף זה – תקופת הפסקת הזיכוי); ניתן צו כאמור, ישיב המנפיק ללקוח, בהקדם האפשרי אך לא יאוחר מעשרה ימי עסקים מיום מתן הצו, את התשלומים שגבה ממנו בשל אותה עסקה במהלך תקופת הפסקת הזיכוי.

הפסקת תשלום בשל
חדלות פירעון
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

(ב) בית משפט הדין בבקשה למתן צו כאמור בסעיף קטן (א), רשאי לקבוע כי המנפיק יחזור ויזכה את הספק בשל אותה עסקה, אם שוכנע שהנכס שנרכש בעסקה סופק ללקוח או כי אין במתן צו כאמור כדי לפגוע בלקוח; בית המשפט רשאי לשמוע לעניין זה את עמדתו של הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן, כמשמעותו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

(ג) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחזור ולזכות את הספק בשל אותה עסקה, אם נוכח שהנכס שנרכש בעסקה סופק ללקוח; המנפיק ימסור ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לזיכוי הספק, לפחות חמישה עשר ימים לפני הזיכוי בפועל, וימסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידו לעניין זה.

(ד) לעניין סעיף זה יחולו הוראות סעיף 10(א).

(ה) הוראות סעיף זה יחולו על המנפיק, גם כלפי אדם אחר שאינו הספק שהתקשר בעסקה עם הלקוח, אם אותו אדם הציג למנפיק את המסמך המעיד על העסקה באמצעות כרטיס אשראי.

10ב. הורה לקוח למנפיק להפסיק חיוב בעסקה, שהספק דיווח למנפיק לגביה, בעת עשייתה, כי התשלום בעבורה נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס חיוב, יפסיק המנפיק לחייב את הלקוח.

הפסקת תשלום
באמצעות הרשאה
לחיוב חשבון בכרטיס
חיוב
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008
הרחבת התחולה
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

11. הוראות חוק זה, למעט סעיפים 10 עד 10ב, יחולו גם על חוזה בין לקוח לבין מנפיק שהוא גם הספק של הנכסים הנרכשים באמצעות כרטיס האשראי.

12. (א) לקוח ימסור, לבקשת המנפיק או נציגו, פירוט של העסקאות שלגביהן נעשה שימוש לרעה כהגדרתו בסעיף 5, פרטים על נסיבות האבדן או הגניבה של כרטיס חיוב או על נסיבות הגדלת הסכום כאמור בסעיף 6א וינקוט צעדים סבירים כדי לסייע למנפיק להחזיר לידיו את הכרטיס.
- (ב) הפטור מאחריות או הגבלתה, לפי סעיף 5, לא יהיו מותנים בקיום הוראות סעיף קטן (א), ובלבד שהלקוח מסר את הפרטים שנקבעו בתקנות.
- (ג) לא קיים הלקוח את הוראות סעיף קטן (א), רשאי בית המשפט, לפי בקשת המנפיק, לפסוק לו פיצוי שלא יעלה על 2500 שקלים חדשים; בסעיף זה, "בית המשפט" – בית משפט השלום שבאזור שיפוטו מצוי מקום מגוריו או מקום עסקו של הלקוח.
- (ד) (בוטל).
13. (א) מקום שמדובר בחוק זה על מסירת הודעה, רואים אותה כנמסרת במועד שבו הגיעה אל נמען או אל מענו; נשלחה ההודעה באמצעות הדואר, רואים את המסירה כמבוצעת, אם לא הוכח אחרת, תוך עשרה ימים מיום שדוור מכתב המכיל את ההודעה והמען על המכתב היה כשורה ודמי המשלוח שולמו מראש או שהמכתב היה פטור מתשלום דמי דואר.
- (ב) הודעות לפי חוק זה יימסרו בדרכים שנקבעו בתקנות, ובאין קביעה כזאת – בדרך מקובלת בנסיבות הענין.
14. התניה על הוראות חוק זה שאינה לטובת לקוח – בטלה.
- פרק ב': עונשין
15. (א) מנפיק לא ימסור, ביודעין, כרטיס חיוב ללקוח אם הלקוח לא חתם קודם לכן על חוזה כרטיס חיוב; עשה כן המנפיק, דינו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).
- (ב) נעברה עבירה לפי סעיף זה בידי חבר-בני-אדם, יואשם בעבירה גם כל אדם אשר בשעת ביצוע העבירה היה בו מנהל פעיל, שותף – למעט שותף מוגבל – או עובד מינהל בכיר האחראי לאותו תחום, אם לא הוכיח שהעבירה נעברה שלא בידיעתו ושנקט כל אמצעים סבירים להבטחת שמירתו של סעיף זה.
- (ג) הוראות סעיף זה לא יחולו אם כרטיס החיוב נמסר בנסיבות האמורות בסעיף 2(ב).
- (ד) הוראות סעיף זה לא יחולו על סוג כרטיס תשלום כאמור בסעיף 2א.
16. (א) הנוטל או המחזיק כרטיס חיוב שלא בהסכמת לקוח, בכוונה להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו, דינו – מאסר שלוש שנים.
- (ב) הנוטל או המחזיק כרטיס חיוב שלא בהסכמת הלקוח, חזקה שהוא מתכוון להשתמש בו או לאפשר לאחר להשתמש בו, זולת אם הוכיח הצדק סביר לנטילה או להחזקה כאמור.
- (ג) בסעיף זה, "נטילה" – כמשמעותה בסעיף 383(ג)(1) לחוק העונשין.
17. המשתמש בכרטיס חיוב או במרכיב ממרכיביו, בכוונה להונות, דינו – מאסר שלוש שנים, ואם נעברה העבירה בנסיבות מחמירות, דינו – חמש שנים.
18. המחזיק בחומר או במכשיר המיועד לייצור כרטיס חיוב של מנפיק או להדפסה, למחיקה להוספת נתונים או לעריכת שינויים על גבי כרטיס חיוב של המנפיק, והכל ללא הסכמת אותו מנפיק, דינו – מאסר שלוש שנים.
19. (א) לקוח המשתמש בכרטיס אשראי או המוסר לאחר כרטיס אשראי, בידיעה שהוא עלול להשתמש בו, והכל כשהוא יודע שהשימוש יגרום לחריגה מהמוסכם בחוזה כרטיס האשראי או שהיה לו יסוד סביר להניח שהשימוש יגרום לחריגה כאמור, דינו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, או פי ארבעה מסכום החריגה שבוצעה, לפי הסכום הגדול שבהם.
- (ב) נוצרה יתרת חוב שלא בהתאם לחוזה כרטיס האשראי והחוב לא סולק תוך עשרה ימים מיום שהלקוח נדרש לשלמו, חזקה שהלקוח ידע שהשימוש יגרום לחריגה כאמור בסעיף קטן

סיוע בהחזרת הכרטיס
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
מסירת הודעה

איסור התניה

הפצת כרטיס חיוב
ללא חוזה
(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008

(תיקון מס' 4)
תשס"ח-2008
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998
גניבת כרטיס חיוב

הונאה בכרטיס חיוב

החזקת ציוד לזיוף
כרטיס חיוב
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

שימוש בכרטיס
אשראי ללא כיסוי
(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(תיקון מס' 1)
תשנ"ד-1994

(א), או שהיה לו יסוד סביר להניח שהשימוש יגרום לחריגה כאמור ועליו הראיה לסתור.

פרק ג': הוראות שונות

ת"ט תשמ"ז-1986

20. (בוטל).

(תיקון מס' 6)
תשע"ה-2014

20א. (א) שר המשפטים רשאי בצו, בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, לשנות את הסכומים הקבועים בסעיף 5.

שינוי סכומים
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

(ב) שר המשפטים רשאי בצו, באישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, לשנות את הסכום הקבוע בסעיף 12.

20ב. שר המשפטים, בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, רשאי, בתקנות, לפטור סוגים של כרטיסי תשלום מתחולת החוק, כולו או חלקו.

פטור
(תיקון מס' 3)
תשנ"ח-1998

21. שר המשפטים ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי, בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, להתקין תקנות בכל הנוגע לביצועו, ובמיוחד בדבר

ביצוע ותקנות

(1) חובת מנפיקים למסור ללקוח העתק מהחווזה עליו חתם או לגלות ללקוח, לפי הפירוט והדרך שנקבעו, כל פרט מהותי לגבי תכנו, היקפו ותנאיו של חוזה כרטיס חיוב, לרבות הסיכונים הכרוכים בשימוש בכרטיס חיוב;

(2) אופן מסירת כרטיס חיוב מאת מנפיק ללקוח;

(3) פרטים במסמך בעסקה או רישומים שעל פיהם יחייב המנפיק את הלקוח בעסקה שנעשתה לפי סעיפים 9 או 10;

(4) מסמכים שיש לצרף להודעות של לקוח ושל מנפיק;

(5) פרטי הודעות ודרך מסירתן;

(6) מען המנפיק למסירת הודעות ולמסירת כרטיס חיוב;

(7) חובת מסירת פרטים בידי ספק המנפיק כרטיסי אשראי, ומי שפרטים כאמור יימסרו לו;

(8) פרטים שעל הלקוח למסור לפי סעיף 12 ודרך מסירתם;

(9) חובת דיווח ופרטי דיווח על חיוב הלקוח בעסקאות שנעשו באמצעות כרטיס חיוב.

22. הוראות פרקים א' ו-ג' יחולו על אלה בלבד:

תחולה

(1) מנפיק שהוא חברה הרשומה בישראל או שעסקיה בישראל;

(2) מי שמנפיק כרטיסי חיוב ללקוח ישראלי והמען למסירת הכרטיס הוא בישראל; בפסקה זו, "לקוח ישראלי" – אזרח ישראלי או בעל רשיון לישיבת קבע או לישיבת ארצי בישראל, כמשמעותה בחוק הכניסה לישראל, תשי"ב-1952.

23. תחילתו של חוק זה ששה חודשים מיום פרסומו.

תחילה

24. (א) חוק זה יחול על חוזה כרטיס חיוב שנכרת לפני תחילתו, בין שהוא חתום ובין שאינו חתום.

הוראות מעבר

(ב) הוראות סעיף 10 לא יחולו על עסקאות שנעשו לפני תחילתו של החוק.

יצחק מודעי
שר המשפטים

שמעון פרס
ראש הממשלה

חיים הרצוג
נשיא המדינה

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, תיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](#)

תקנות כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986

משפט פרטי וכלכלה – מסחר – אמצעי תשלום – כרטיסי חיוב

תוכן ענינים

2	Go	מען המנפיק	סעיף 1
2	Go	דרך מסירת הודעות	סעיף 2
2	Go	החזרת כרטיס	סעיף 3
2	Go	דיווח על עסקאות בכרטיסי אשראי	סעיף 4
2	Go	מסמך בעסקה	סעיף 5
3	Go	סיוע בהחזרת כרטיס	סעיף 6
3	Go	ביטול עסקה בתשלום נדחה	סעיף 7
3	Go	מסירת דברי הסבר	סעיף 8
3	Go	מסירת מידע בכתב לענין כרטיס תשלום מיוחד	סעיף 8א
3	Go	מסירת עותק של חוזה	סעיף 9
3	Go	תחילה	סעיף 10

תקנות כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986*

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 8, 12, 13 ו-21 לחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986 (להלן - החוק), בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

1. מען המנפיק למסירת הודעות ולמסירת כרטיס חיוב הוא –
- (1) מענו של כל סניף של המנפיק;
- (2) אם הלקוח חתם על חוזה כרטיס חיוב בסניף של תאגיד בנקאי - הסניף האמור וכל סניף אחר של אותו תאגיד בנקאי;
- (3) כל מען אחר שעליו הודיע המנפיק ללקוח.
2. (א) הודעה של לקוח למנפיק יכול שתימסר בכתב, בעל פה, בטלפון, במברק, בטלקס או בכל דרך אחרת שהמנפיק הודיע עליה ללקוח.
- (ב) מסר הלקוח הודעה למנפיק בעל פה או בטלפון, רשאי המנפיק לבקש מהלקוח לאשר בכתב את ההודעה, תוך זמן סביר, ואולם העדר האישור בכתב כאמור, לא יגרע מזכות הלקוח לפי סעיף 5 לחוק.
3. לקוח שהודיע על סיום החוזה יחזיר את כרטיס החיוב לידי המנפיק או ישלח אותו, כשהוא גזור, בדואר רשום.
4. (א) חייב מנפיק את הלקוח בשל עסקאות שנעשו באמצעות כרטיס אשראי, ימסור ללקוח, פעם בחודש, הודעה ובה פירוט העסקאות; ואולם הסתיים חוזה כרטיס האשראי או השעה מנפיק את הזכות להשתמש בכרטיס אשראי, רשאי המנפיק, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 (להלן בתקנה זו – חוק הבנקאות), ליתן הוראות אחרות מכוח סעיף 5(ג) לפקודת הבנקאות, 1941, לעניין מסירת הודעות על ידי מנפיק שהוא תאגיד בנקאי או תאגיד עזר, כהגדרתם בחוק הבנקאות.
- (ב) נעשו עסקאות בכרטיס אשראי בחוץ לארץ, ימסור המנפיק ללקוח, לפי בקשתו, הודעה על העסקה לא יאוחר מ-17 ימים מיום שחייב את חשבון הלקוח בשל אותה עסקה; לענין זה די בבקשה אחת של הלקוח כדי לחייב את המנפיק למסור הודעות באורח קבוע, אלא אם כן ציין הלקוח אחרת.
- (ג) הפירוט יימסר ללקוח באמצעי מקובל שיוצע לו על ידי המנפיק, על פי בחירתו של הלקוח.
- (ד) המנפיק יודיע ללקוח, אחת לשישה חודשים לפחות, על זכויותיו לפי תקנות משנה (ב) ו-1(ג).
5. (א) מסמך המעיד על עסקה בין לקוח לבין ספק יכלול פרטים אלה:
- (1) שם הספק;
- (2) שם הלקוח;
- (3) המספר המוטבע על הכרטיס;
- (4) סכום העסקה;
- (5) תאריך ביצוע העסקה;
- (6) חתימת הלקוח.
- (ב) בעסקה עם תשלום נדחה יכלול המסמך שבעסקה גם פרטים אלה:

* פורסמו ק"ת תשמ"ו מס' 4972 מיום 25.9.1986 עמ' 1486.

הוקנו ק"ת תש"ס מס' 6047 מיום 30.7.2000 עמ' 767 – תק' תש"ס-2000; תחילתן ביום 1.8.2000.

ק"ת תשע"ב מס' 7119 מיום 10.5.2012 עמ' 1138 – תק' תשע"ב-2012; תחילתן 30 ימים מיום פרסומן.

- (1) מספר התשלומים ;
- (2) מועדי החיוב או שיטה לקביעתם ;
- (3) סכום כל תשלום.
6. הלקוח ימסור למנפיק, בעל פה, ולפי דרישתו גם בכתב, את הפרטים, לפי מיטב ידיעתו, על נסיבות אובדן או גניבה של כרטיס חיוב, כמפורט להלן:
- (1) מקום משוער, מועד משוער לרבות שעה, שבה נגנב או אבד הכרטיס ;
- (2) מתי והיכן נעשה לאחורונה שימוש בכרטיס ;
- (3) תיאור של חפצים אחרים שנגנבו או אבדו, העשויים לסייע בהחזרת הכרטיס.
7. הודיע הלקוח למנפיק על ביטול העסקה כאמור בסעיף 10 לחוק, רשאי המנפיק לדרוש מהלקוח אישור בכתב בדבר קיום התנאים המפורטים בסעיף האמור.
8. עם מסירתו, לראשונה, של כרטיס החיוב ללקוח, או בסמוך לפני כן, ימסור המנפיק ללקוח גם מסמך שבו הפרטים שלהלן:
- (1) האחריות המוטלת על הלקוח בשל שימוש לרעה בכרטיס ;
- (2) החשיבות בכך שהודעה על אובדן או גניבה של כרטיס חיוב או על שימוש לרעה בו, תימסר למנפיק בהקדם האפשרי ;
- (3) המען של המנפיק ומספר הטלפון שלו למסירת הודעות, וכן דרך מסירת הודעות ;
- (4) השימושים העיקריים שלהם מיועד כרטיס החיוב ;
- (5) החשיבות בשמירה על סודיות הצופן ;
- (6) החזרת הכרטיס בידי הלקוח למנפיק ודרך החזרתו ;
- (7) היה כרטיס החיוב כרטיס תשלום - גם את אפיון מקומות הטעינה ואופן טעינת הכרטיס.
- 8א. (א) עם מסירתו לראשונה של כרטיס תשלום מיוחד, יפרט המנפיק ללקוח את הפרטים להלן:
- (1) המען של המנפיק ומספר הטלפון שלו לקבלת תלונות וביירוטים לענין הפעלתו של כרטיס התשלום ;
- (2) השימושים העיקריים שלהם מיועד כרטיס התשלום ;
- (3) אפיון מקומות הטעינה ואופן טעינת כרטיס התשלום ;
- (4) האחריות המוטלת על הלקוח במקרה של אובדן או גניבת כרטיס.
- (ב) על כרטיס תשלום מיוחד לא יחולו תקנות אלה, למעט תקנה 1 ותקנה זו.
- (ג) בתקנה זו, "כרטיס תשלום מיוחד" - כרטיס תשלום הניתן לטעינה חוזרת כאמור בסעיף 2א(א) לחוק.
9. (א) המנפיק ימסור ללקוח העתק מנוסח של חוזה כרטיס חיוב עליו חתם הלקוח.
- (ב) הוראת תקנת משנה (א) תחול רק לגבי חוזה כרטיס חיוב שנחתם לאחר תחילת החוק.
10. תחילתן של תקנות אלה ביום תחילתו של החוק.

סיוע בהחזרת כרטיס

ביטול עסקה בתשלום נדחה

מסירת דברי הסבר

תק' תש"ס-2000

מסירת מידע בכתב לענין כרטיס תשלום מיוחד תק' תש"ס-2000

מסירת עותק של חוזה

תחילה

אברהם שריר
שר המשפטים

ג' באלול תשמ"ו (7 בספטמבר 1986)