

מדיניות פרטיות

פרי פיי תשלומים אלקטרוניים בע"מ ("החברה", "פרי פיי", "אנחנו" או "אנו") מתמחה בפיתוח, שיווק, הפצה וניהול של ארנקים אלקטרוניים וכרטיסי חיוב נטענים, מספקת ארנק אלקטרוני מתקדם ("הארנק") אשר זמין באמצעות אתר אינטרנט של החברה ("האתר") ואפליקציה ("האפליקציה") המשויכת לה. פרי פיי מתחייבת להגן על פרטיות משתמשי הארנק ("משתמשים" או "אתה").

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נוצרה כדי לידע אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ועושים שימוש במידע שאתה מספק לנו באמצעות השימוש בשירותי החברה. בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת להגן על בטיחותו של המידע הנאסף על ידנו וכיצד ניתן ליצור אתנו קשר בנוגע לנוהלי הפרטיות שלנו.

אנא שים לב שהיקף מדיניות פרטיות זו מוגבל רק למידע שנאסף על-ידינו באמצעות השימוש שאתה עושה באתר ובאפליקציה שלנו (בין שהשימוש כאמור הוא באמצעות כל מחשב בו נעשה שימוש כדי לקבל גישה לאפליקציה ולאתר, לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר). באמצעות שימוש באתר ובאפליקציה שלנו, אתה מסכים למדיניות הפרטיות שלנו.

כאמור, פרי פיי פיתחה ארנק אלקטרוני מתקדם אשר משקף את פעילות המשתמש ומאפשר ניהול יתרות, חסכונות, ביצוע העברות בינלאומיות (הן בנקאיות והן במזומן), העברת כספים בין אנשי קשר. כמו כן, הארנק מאפשר התממשקות לקופות לתשלום מהארנק, חיבור למועדוני צרכנות ועוד לרבות חיבור כרטיס לחיוב נטען מבית מאסטרקארד המאפשר ניהול חלק מהפעילות באמצעות הכרטיס הנטען ("השירותים").

בעת השימוש בארנק שלנו, אנו עשויים לאסוף ממך שני סוגי מידע עליך בקשר לשימושך בארנק:

"מידע אישי" – משמעו מידע עליך שניתן להשתמש בו על מנת ליצור עמך קשר או לזהות אותך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כגון שמך, כתובתך, דואר האלקטרוני שלך, מספר הטלפון שלך, פרטי האשראי שלך וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביודעין, בהסכמתך, לטובת הרשמה ושימוש באפליקציה.

"מידע לא אישי" – משמעו מידע שכשלעצמו, לא מאפשר לעשות שימוש לשם זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באפליקציה או באתר, העמודים שבהם צפית, שירותי האפליקציה או האתר שעניינו אותך ועוד.

אינך מחויב לפי חוק למסור לנו את פרטי המידע האישי המתוארים להלן, אך לצורך השימוש בארנק באופן המיטבי, הנך נדרש לשתף עם החברה את פרטי המידע האישי המפורטים. במידה ותסרב למסור חלק מהמידע האישי שלך, ייתכן ולא תוכל לעשות שימוש בארנק או שתוכל לעשות שימוש חלקי בלבד.

1. כיצד אנו אוספים את המידע שלך?

אנו אוספים מידע אישי ומידע לא אישי ממך, בין היתר, באמצעות השיטות הבאות:

- הרשמה לארנק: כדי להירשם לשימוש בארנק, יהיה עליך להזין שם, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. כמו כן, אנו נשאל אותך מספר שאלות לטובת איתור פעולות להלבנת הון או מימון טרור.
- שימוש בארנק: על מנת לספק לך את השירותים, אנו נאסוף פרטים כלכליים שונים הכוללים בין השאר, פרטים בנוגע לחשבונות הבנק שלך, על-מנת לאפשר הרשאה לחיוב החשבון, פרטי אשראי לטובת טעינת הארנק, רשימת אנשי קשר לטובת מתן אפשרות לממשק תשלומים מולם, מידע אודות העברות תשלומים בארץ ובחו"ל במזומן או בהעברה בנקאית, וכל זאת בהתאם לצורך של המשתמש לבצע פעולות אלו בארנק ועוד.
- יצירת קשר: במידה ואתה מעוניין ליצור עמנו קשר, באפשרותך לעשות זאת באמצעות טופס פניה באפליקציה ובאתר ואנו נאסוף את שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון ונושא ותוכן הפניה שלך.

- קבלת חומרי שיווקי מהחברה: במידה ותהיה מעוניין בכך, אנו נעשה שימוש בכתובת הדואר האלקטרוני/מס הנייד שלך כדי לשלוח עדכוני חדשות, הצעות שיווקיות ומידע על החברה.

2. כיצד אנו משתמשים בפרטים שלך?

אנו משתמשים בפרטים שנאספו ממך באופן הבא:

(א) ניהול האפליקציה והאתר ואספקת שירותי הארנק: אנו עשויים להשתמש במידע אישי ובמידע לא אישי על מנת לספק לך את השירותים ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, להגן ולשפר את השירותים, לוודא תפעול נאות שלהם וכן למטרות יצירת קשר אתך.

(ב) שליחת הודעות: אנו עשויים להשתמש במידע האישי על מנת לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים, ניהול מבצע או סקר, וכן לצורך מתן הוראות או עזרה הקשורות לשירותים ו/או לשימוש שלך באפליקציה או באתר. כמו כן, יתכן ונשתמש במידע האישי שלך לצורך משלוח ניוזלטר ועדכונים לגבי פעילות החברה. כל אימת שתעשה שימוש בארנק, אנו רשאים להשתמש במידע האישי שלך על מנת להשלים כל פעולה רלוונטית דרושה וליצור אתך קשר בנוגע לשירותים. אנו משתמשים בכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת כדי לשלוח לך מידע ועדכונים הנוגעים לשימושך בארנק, תפעול השירותים וכד'. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל הודעות מאתנו, הנך רשאי לעשות זאת בכל עת בהתאם להוראות המפורטות ביחס להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל הודעה שתקבל מאתנו.

(ג) צירוף מידע אנונימי: ככל המותר על פי הדין החל, אנו רשאים לצרף את סוגי הנתונים השונים שאנו אוספים ממך עם סוגי נתונים אחרים שאנו אוספים ממך. איסוף זה יתבצע באופן אנונימי ומצטבר ובצורה שלא מזהה אותך באופן אישי לרבות באמצעות העברת מידע שעבר גיבוב ("hashing"). מידע אנונימי, סטטיסטי או מצטבר זה, ישמש רק על מנת לשפר את המוצרים והשירותים שלנו. אם מידע לא אישי נאסף לצורך פעילות שדורשת גם מידע אישי, אנו רשאים לצרף את המידע הלא אישי שלך עם המידע האישי שלך בניסיון לספק לך חווית משתמש טובה יותר, לשפר את ערך ואיכות השירותים ולנתח כיצד נעשה שימוש באפליקציה ובאתר.

3. מסירת המידע האישי שלך

אתה מבין ומסכים לכך שיייתכן ונידרש למסור מידע אישי אם נידרש לכך על פי חוק או אם נהיה סבורים כי מסירה כאמור דרושה באופן סביר על מנת להימנע מחבות משפטית שלנו, לשם ציות להליכים משפטיים, לרבות, ומבלי לגרוע, זימון לדין, צו חיפוש או צו בית משפט, או על מנת להגן על רכוש וזכויות שלנו או של צד שלישי, להגן על בטיחות הציבור או של כל אדם, או למנוע או לעצור פעילות שנמצא שהיא בלתי חוקית, בלתי אתית או ברת תביעה או שיש סכנה שתהיה כזו.

מלבד לאמור במדיניות פרטיות זו, המידע האישי שתספק לא יימסר, יושכר, יושאל, יוחקר, יימכר או יופץ לצדדים שלישיים (להוציא שותפים עסקיים ו/או צדדים אחרים המפורטים במדיניות פרטיות זו) ואנו לא נשתף את המידע האישי אודותיך עם צדדים שלישיים למטרות שיווק ללא רשותך, אלא כפי שמפורט בתנאי מדיניות פרטיות זו. אנא שים לב שאנו רשאים למכור, להעביר או לשתף באופן אחר חלק או את כל הנכסים שלנו, לרבות המידע האישי שלך בקשר למיזוג, רכישה, ארגון מחדש או מכירה של הנכסים שלנו או במקרה של פשיטת רגל.

אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לנו בתפעול השירותים, בניהול העסק שלנו או באספקת שירותי האפליקציה והמערכת. אנו רשאים ועשויים לשכור חברות ויחידים שהם צדדים שלישיים על מנת לסייע בביצוע השירותים (לדוגמה, ללא הגבלה, שירותי תחזוקה, אחסון, ניהול בסיס נתונים, ניתוח אתרים ושיפור השירותים) או לסייע לנו בניתוח האופן בו נעשה שימוש בארנק. כמו כן, יתכן ונמסור את פרטי המידע שלך לשותפים עסקיים שלנו אשר מספקים חלק מהשירותים שאנו מציעים במסגרת שימושך בארנק. צדדים שלישיים או סוכנים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך אך ורק על מנת לבצע את השירותים שהם מספקים לנו והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך.

4. שמירת המידע שלך

החברה מאחסנת מידע שנאסף בקשר לאפליקציה על שרתים חיצוניים המספקים רמת אבטחת מידע גבוהה למידע שלך. כמו כן, אנו נוקטים בצעדי הגנה על מנת להגן על המידע האישי שלך. על מנת

להפחית את הסיכון של גישה או העברה בלתי מאושרת, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק ויזוא שימוש הולם במידע אישי, אנו נוקטים באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים מתאימים על מנת לשמור ולהגן על המידע אותו אנו מעבדים עם זאת, אין אנו יכולים לערוב לכך שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא יצליחו לעולם לעקוף הליכים אלה או לעשות שימוש במידע אישי למטרות בלתי הולמות. זוהי אחריותך להגן על כל הסיסמאות ושמות המשתמש בהם אתה עושה שימוש בגישה לארנק ולהודיע לנו מיד אם אתה יודע או חושד שהסודיות של כל סיסמה ו/או שם משתמש הופרו. אתה האחראי הבלעדי לכל שימוש בלתי מאושר שמתבצע באמצעות הסיסמה ושם המשתמש שלך.

5. חומרים של צדדים שלישיים

אתה עשוי להיות רשאי להיכנס, לבדוק, להציג או להשתמש בשירותים, במשאבים, בתכנים, במידע או בקישורים של צדדים שלישיים, לאתרים או למשאבים אחרים ("חומרי צדדים שלישיים") באמצעות האפליקציה, האתר והשירותים. חומרי הצדדים השלישיים אינם תחת שליטת החברה ואתה מאשר כי הנך נוטל אחריות בלעדית ונוטל את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. החברה לא תישא בשום חבות שתיגרם לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות האפליקציה, האתר והשירותים. לידיעתך, מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את נהלי הפרטיות והגנת המידע המוטמעים על ידי אותם צדדים שלישיים ולכן אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של הצד השלישי שאליו אתה מקבל גישה, טרם מתן מידע אישי. זכות לעיין במידע

במידה ותרצה לעיין במידע האישי שלך שנמצא ברשותנו וכן לצורך בירור פרטים אחרים הקשורים למידע שלך שנמצא ברשותנו, הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכתובת cs@pre-pay.co.il או בדואר רגיל, אל: **חברת PREPAY.** רח' מנחם בגין 11, קומה 24 רמת גן.

6. תיקון המידע שלך

אנו נשמור את המידע האישי שלך כל עוד חשבונו פעיל או לפי הצורך על מנת לספק לך את שירותינו, או כנדרש למלא אחר התחייבויותינו החוקיות, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו. במידה ותרצה שככל הנדרש, נתקן את הרישומים שלך בחברה שלנו, אנא צור עמנו קשר ב: cs@pre-pay.co.il או במספר טלפון/הודעת וואטסאפ (זה באותו מס): 03-5410410 ואנו נשתדל למלא את בקשתך.

7. פרטיות של קטינים

החברה מחויבת להגן על צרכי הפרטיות של ילדים ואנו ממליצים להורים ולאפוטרופוסים לקחת תפקיד פעיל בפעילויות ובאינטרסים של ילדיהם באינטרנט. אין אנו אוספים ביודעין מידע אישי מילדים מתחת לגיל 18 והחברה לא מייעדת את השירותים לילדים מתחת לגיל האמור. אם ניהיה מודעים לכך שילד מתחת לגיל 18 סיפק לנו מידע אישי, ננקוט בצעדים הדרושים להסיר את המידע האישי כאמור ולסגור את חשבוננו של הילד. אם אתה מתחת לגיל 18, אנא אל תמסור לנו כל מידע אישי.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות היא הגרסה הקובעת לעניין השימוש שנעשה במידע האישי ובמידע הלא אישי שלך. במקרה שאנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נחליט שעדכונים של מדיניות הפרטיות מהווים שינוי מהותי, אנו נודיע לך על השינויים כאמור בהודעה שתפורסם באמצעות האפליקציה או האתר. על אף האמור לעיל, אין אנו מחויבים להודיע למשתמש על שינויים במדיניות זו שאינם מהותיים ולכן על המשתמשים לבקר מעת לעת בעמוד זה על מנת לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית שלהם כפופים.

9. יצירת קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין השירותים, אנא צור עמנו
קשר :
cs@pre-pay.co.il
טלפון : 03-5410410

עדכון אחרון : 27 באפריל, 2022.